سایر نهادهای فعال در زمینه ارجاع و کمک‌رسانی

خدمات 211

در زمینه تامین غذا، مسکن، شغل، خدمات درمانی، مشاوره و... کمک‌رسانی می‌کند. به www.211.org مراجعه کنید یا با 2-1-1 تماس بگیرید.

First 5 LA

به ترویج راهکارهای ارتقای سطح بهداشت و سلامت کودکان زیر 5 سال می‌پردازد.
خانواده‌ها می‌توانند از منابع کمکی در زمینه فرزندپروری و اطلاعات مربوط به رشد کودکان بهره‌مند شوند. به www.first5la.org مراجعه کنید

ارائه مشاوره حقوقی از طریق «دفتر حمایت از حقوق مشتری» (OCRA)

به ارائه اطلاعات حقوقی، مشاوره و خدمات وکالت رایگان به افراد تحت‌پوشش مراکز منطقه‌ای می‌پردازد. در هر مرکز منطقه‌ای یک «حامی حقوق مشتری» (CRA) مستقر شده است تا به ارائه راهنمایی در زمینه مشکلات حقوقی، ارائه آموزش و تحقیق درباره موارد محرومیت از حقوق بپردازد. برای دریافت راهنمایی، با 4949 - 846 (310) تماس بگیرید و مشکل خود را در قالب یک پیام مشروح بیان کنید.

شورای ایالتی عقب‌ماندگی‌های رشدی (SCDD)

این نهاد ایالتی مستقل موظف است که از رعایت شدن قوانین، مقررات و سیاست‌های مربوط به حقوق افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی مطمئن شود. دفترهای منطقه‌ای SCDD به ارائه خدماتی مانند کمک‌رسانی حمایتی، آموزش، پایش و اطلاع‌رسانی عمومی، به افراد و خانواده‌ها می‌پردازند. با شماره 802-0514 (866) یا نشانی council@scdd.ca.gov تماس بگیرید.

ارجاع به نهادهای اجتماعی، رویدادها و دیگر مراکز کمک‌رسانی همگانی از طریق هماهنگ‌کننده خدمات و «مرکز کمک‌رسانی و توانمندسازی خانواده وست‌ساید» صورت می‌گیرد.



رسالت WRC کمک‌رسانی به افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی، خانواده‌های این افراد و جوامع برگزیده، از طریق تسهیل دسترسی به خدمات و منابع شخص-محور، با رعایت الزامات فرهنگی، است.

WESTSIDE REGIONAL CENTER

777 S. Aviation Blvd., Suite 105, El Segundo, CA 90245
310 258 4000

www.westsiderc.org

هزینه به‌روزرسانی این برگه‌ها با بودجه دسترسی زبانی و صلاحیت فرهنگی تامین شده است.

DDS Department of Developmental Services

«مرکز منطقه‌ای وست‌ساید» عضو شبکه ایالتی متشکل از 21 نهاد جامعه-محور غیر انتفاعی است که افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی در کالیفرنیا را تحت پوشش قرار داده است.
«اداره خدمات توسعه‌ای» وظیفه نظارت بر روند هماهنگ‌سازی و ارائه خدمات در سامانه مرکز منطقه‌ای کالیفرنیا را بر عهده دارد.
اطلاعات بیشتر در **www.dds.ca.gov** ارائه شده است.

خدمات و حمایت • گروه سنی 3 تا 10



خدمات و حمایت

بدو تولد تا 3 سال

WESTSIDE REGIONAL CENTER

وسایل بی‌اختیاری*
برای کمک‌رسانی به افراد در زمینه تامین وسایل از طریق Medi-Cal، بیمه خصوصی یا ارائه‌دهندگان طرف قرارداد WRC، در صورتی که منابع عمومی دیگری در دسترس نباشد، معرفی‌نامه صادر می‌شود.

کمک‌های پرستاری*
اگر فرزندتان به کمک‌های پرستاری نیاز داشته باشد، هماهنگ‌کننده خدمات، در صورت لزوم، می‌تواند برای شما معرفی‌نامه صادر کند. بسیاری از شرکت‌های بیمه یا مراکز خدمات تخصصی، مانند EPSDT، در زمینه ارائه این خدمات فعال هستند.

تجهیزات پزشکی*
خانواده‌ها می‌توانند تجهیزات ضروری پزشکی را از طریق ارجاع به Medi-Cal، بیمه خصوصی یا دیگر منابع عمومی، مانند «خدمات کودکان کالیفرنیا» (CCS)، تهیه کنند. WRC، به‌عنوان پرداخت‌کننده مرحله آخر، ممکن است بودجه تجهیزات موردنیاز را، پس از رایزنی با کارشناسان WRC، تامین نماید.

شیرخشک و مکمل‌های غذایی*
خانواده‌های دارای کودک نیازمند شیرخشک یا مکمل‌های غذایی، می‌توانند از کمک‌های WRC در زمینه تسهیل استفاده از منابع عمومی، بهره بگیرند. اگر همه منابع عمومی بررسی شده باشد و امکان استفاده از هیچ منبع عمومی وجود نداشته باشد، WRC امکان خرید شیرخشک یا مکمل‌های غذایی را، در جایگاه پرداخت‌کننده مرحله آخر، مدنظر قرار می‌دهد.

*توجه کنید که قوانین و مقررات جاری ممکن است خانواده‌هایی را که برای استفاده از این خدمات به کمک مالی نیاز دارند، ملزم به استفاده از پوشش بیمه خصوصی یا پلان بیمه مراقبت مدیریت‌شده در چارچوب Medi-Cal کند. هماهنگ‌کننده خدمات اطلاعات مربوط به این فرآیند را در اختیار افراد و خانواده‌ها قرار می‌دهد و، در صورت لزوم، به آنها در زمینه استفاده از مزایای بیمه/مراقبت مدیریت‌شده کمک می‌کند.

فیزیوتراپی (PT)*
کودکان دچار اختلال جسمی شدید می‌توانند از خدمات درمان ویژه حفظ، تقویت و بازیابی توانایی حرکت و عملکرد مختل‌شده یا به‌خطرافتاده بر اثر معلولیت، آسیب یا بیماری، بهره‌مند شوند. از این خدمات می‌توان به تمرین‌های تقویت دامنه حرکت، آموزش والدین، و ارزیابی نیاز به تجهیزات اشاره کرد.

گفتار-درمانی*
در فرآیند رشد فرزندتان، حدود 18-24 ماهگی، ممکن است متوجه عقب‌ماندگی فرزندتان در زمینه گفتار و زبان شوید. کودکان دچار عقب‌ماندگی در زمینه گفتار و زبان می‌توانند از خدمات درمانی ویژه تقویت مهارت‌های ارتباطی بهره‌مند شوند.

خدمات رشدی اطفال
تحریک اطفال، برنامه‌های مرکز-محور، آموزش تخصصی و خدمات آموزش والدین ممکن است در خانه یا در یک محیط درمانی پیش دبستانی گونه برای رفع نیازهای رشد ارائه شود.
نظارت و مشارکت والدین، مهارت‌های لازم برای رفع نیازهای کودک را به طور مستمر در اختیار خانواده قرار می‌دهد.

ماموران عمومی
آماده کمک‌رسانی به خانواده‌ها در مسیر تضمین دسترسی تک‌تک افراد به همه خدمات عمومی در سطح کالیفرنیا هستند.

خدمات مداخله رفتار
این خدمات را کارشناسان ورزیده‌ای که مسئول ارائه آموزش‌های لازم برای کمک‌رسانی به خانواده‌ها، افراد و پرستاران در زمینه تدوین راهبردها و شیوه‌های سازنده مدیریت رفتار هستند، ارائه می‌کنند. برای خانواده‌های برخوردار از پوشش بیمه خصوصی و Medi-Cal Managed Care، بودجه خدمات رفتار بر اساس قوانین و مقررات جاری ایالتی/فدرال تامین خواهد شد. *افراد و خانواده‌ها، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مسائل بودجه، می‌توانند با هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرند.*

کمک‌هزینه سهم بیمار مداخله رفتار
WRC ممکن است بتواند بخشی از بودجه لازم برای تامین سهم بیمار، سهم بیمه و فرانشیز بیمه مداخله رفتار را فراهم کند (قانون رفاه و موسسات 4659.1).

مرکز کمک‌رسانی و توانمندسازی خانواده وست‌ساید (WFREC)
مرکز ما که با مدیریت والدین اداره می‌شود، به ارائه خدماتی از قبیل گروه‌های حمایت، دوره‌های آموزشی، منابع همگانی، و خدمات ارجاع به مراکز عمومی می‌پردازد. با 310-258-4063 تماس بگیرید یا به www.wfrec.org مراجعه کنید.

نشست‌ها
WRC ممکن است بتواند بودجه ثبت‌نام در نشست‌ها را فراهم کند. اطلاعات بیشتر را از هماهنگ‌کننده خدمات خود بگیرید.

خدمات پشتیبانی تحصیلی (KSSP)
برای خانواده‌هایی که در زمینه «برنامه فردی آموزش» (IEP) و/یا دسترسی به خدمات مناسب از طریق حوزه‌های آموزشی به کمک نیاز دارند، معرفی‌نامه به مراکز پشتیبانی تحصیلی صادر می‌شود.

ترجمه کتبی و شفاهی
از شما می‌خواهیم که کتابچه «برنامه Early Start در مرکز منطقه‌ای وست‌ساید: راهنمای خانواده‌های دارای فرزند زیر 3 سال» را که حاوی اطلاعات سودمندی است، در https://westsiderc.org/services/birth-to-3-years/ مطالعه کنید.



بدو تولد تا 3 سال

خدمات قابل ارائه به همراه شرح مختصری از کمک‌ها در قسمت زیر معرفی شده است.
افراد ممکن است بر اساس نیاز مرتبط با ماهیت عقب‌ماندگی رشدی تحت‌پوشش که گروه برنامه‌ریزی میان-رشته‌ای WRC تعیین و تایید می‌کند، واجدشرایط بهره‌مندی از خدمات شوند.

این فهرست کامل نیست. سایر نیازهایی که در روند ارزیابی تعیین می‌شود، ممکن است زمینه‌ساز ارائه خدمات دیگری شود.

منابع عمومی، منابع خصوصی، و/یا کمک‌های طبیعی باید پیش از تعیین بودجه WRC بررسی شود.
از نمونه‌های مرتبط می‌توان به بیمه سلامت و دیگر خدمات ایالتی/کشوری اشاره کرد.

مدیریت پرونده
یک هماهنگ‌کننده خدمات (SC) برنامه Early Start برای تدوین «برنامه اختصاصی خدمات خانواده» (IFSP) و همکاری در زمینه ارائه خدمات مناسب، تعیین خواهد شد.

خدمات
خدمات بر اساس نیاز تعیین می‌شود و درخواست خدمات باید با فرآیند «برنامه اختصاصی خدمات خانواده» (IFSP) ارائه شود. هماهنگ‌کننده خدمات (SC) توضیحات لازم را درباره خدمات پیشنهادی به شما ارائه خواهد کرد.

ارزیابی
تک‌تک کودکان برای سنجش فرآیند رشد و نیازها و خدمات مداخله‌ای، تحت ارزیابی رشدی قرار می‌گیرند. به دلیل منحصربه‌فرد بودن نیازهای هر کودک، نوع خدمات و کمک‌های موردنیاز هر کودک متفاوت خواهد بود.

برای همه خدمات درمانی (کاردرمانی، فیزیوتراپی، تغذیه و تحریک کودک) که در ادامه ذکر می‌شود، مشارکت والدین برای تداوم پیشرفت و رشد کودک حیاتی است.

کار-درمانی (OT)*
برای کودکان دچار عقب‌ماندگی رشدی یا مشکل جسمی یا ذهنی احتمالاً زمینه‌ساز عقب‌ماندگی، خدمات کار-درمانی می‌تواند امکان تقویت مهارت‌های حرکتی، شناختی، پردازش حسی، ارتباطی و بازی را فراهم کند. کودکان دچار مشکلات مشخص در زمینه بلعیدن یا جویدن غذا ممکن است تحت پوشش خدمات درمانی تخصصی برای بهسازی کیفیت تغذیه قرار بگیرند. هدف برنامه تقویت روند رشد، کاستن از احتمال بروز عقب‌ماندگی رشدی، و کمک‌رسانی به خانواده‌ها در زمینه رفع نیازهای خاص اطفال و خردسالان است.