سایر نهادهای فعال در زمینه ارجاع و کمک‌رسانی

خدمات 211

در زمینه تامین غذا، مسکن، شغل، خدمات درمانی، مشاوره و... کمک‌رسانی می‌کند. به www.211.org مراجعه کنید یا با 1-1-2 تماس بگیرید.

First 5 LA

به ترویج راهکارهای ارتقای سطح بهداشت و سلامت کودکان زیر 5 سال می‌پردازد.
خانواده‌ها می‌توانند از منابع کمکی در زمینه فرزندپروری و اطلاعات مربوط به رشد کودکان بهره‌مند شوند. به www.first5la.org مراجعه کنید

ارائه مشاوره حقوقی از طریق «دفتر حمایت از حقوق مشتری» (OCRA) به ارائه اطلاعات حقوقی، مشاوره و خدمات وکالت رایگان به افراد تحت‌پوشش مراکز منطقه‌ای می‌پردازد. در هر مرکز منطقه‌ای یک «حامی حقوق مشتری» (CRA) مستقر شده است تا به ارائه راهنمایی در زمینه مشکلات حقوقی، ارائه آموزش و تحقیق درباره موارد محرومیت از حقوق بپردازد. برای دریافت راهنمایی، با 4949 - 846 (310) تماس بگیرید و مشکل خود را در قالب یک پیام مشروح بیان کنید.

شورای ایالتی عقب‌ماندگی‌های رشدی (SCDD)

این نهاد ایالتی مستقل موظف است که از رعایت شدن قوانین، مقررات و سیاست‌های مربوط به حقوق افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی مطمئن شود. دفترهای منطقه‌ای SCDD به ارائه خدماتی مانند کمک‌رسانی حمایتی، آموزش، پایش و اطلاع‌رسانی عمومی، به افراد و خانواده‌ها می‌پردازند. با شماره 0514-802 (866) یا نشانی council@scdd.ca.gov تماس بگیرید.

ارجاع به نهادهای اجتماعی، رویدادها و دیگر مراکز کمک‌رسانی همگانی از طریق هماهنگ‌کننده خدمات و «مرکز کمک‌رسانی و توانمندسازی خانواده وست‌ساید» صورت می‌گیرد.

هزینه به‌روزرسانی این برگه‌ها با بودجه دسترسی زبانی و صلاحیت فرهنگی تامین شده است.



رسالت WRC کمک‌رسانی به افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی، خانواده‌های این افراد و جوامع برگزیده، از طریق تسهیل دسترسی به خدمات و منابع شخص-محور، با رعایت الزامات فرهنگی، است.

WESTSIDE REGIONAL CENTER

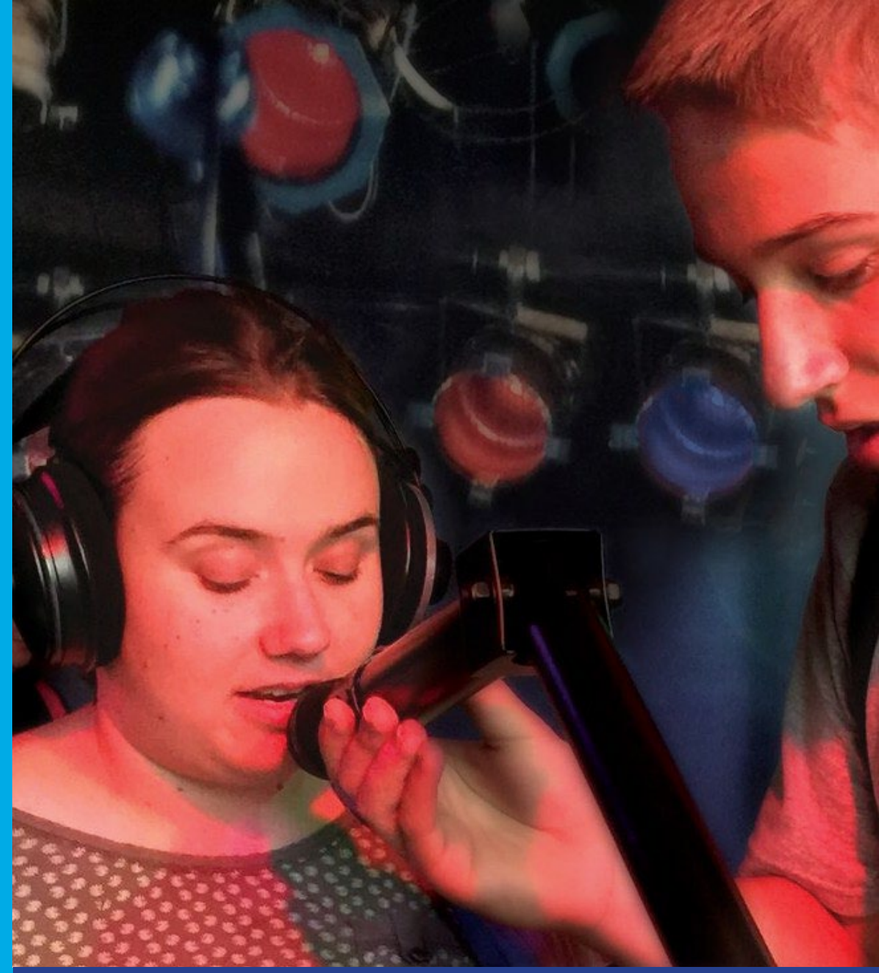
777 S. Aviation Blvd., Suite 105
El Segundo, CA 90245
310 258 4000

www.westsiderc.org

خدمات و حمایت • گروه سنی 11 تا 17

DDS Department of Developmental Services

«مرکز منطقه‌ای وست‌ساید» عضو شبکه ایالتی متشکل از 21 نهاد جامعه-محور غیر انتفاعی است که افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی در کالیفرنیا را تحت پوشش قرار داده است.
«اداره خدمات توسعه‌ای» وظیفه نظارت بر روند هماهنگ‌سازی و ارائه خدمات در سامانه مرکز منطقه‌ای کالیفرنیا را بر عهده دارد.
اطلاعات بیشتر در **www.dds.ca.gov** ارائه شده است.



خدمات و حمایت

سنین 23 و بالاتر

WESTSIDE REGIONAL CENTER

مهارت‌ها و کمک‌های ویژه فرزندپروری

برای والدین گیرنده خدمات WRC، نهادهای «مهارت‌های تخصصی فرزندپروری» نیروی انسانی ورزیده را برای ارائه کمک و آموزش مستمر به تازه-والدین یا والدین آینده، از طریق اطلاع‌رسانی درباره دوره بارداری، زایمان و مراقبت از کودک، تامین می‌کند.

حمل‌ونقل

WRC در زمینه حمل‌ونقل خدمات و کمک‌های گوناگونی ارائه می‌کند: آموزش جابجایی برای راهنمایی افراد در زمینه استفاده ایمن از وسایل حمل‌ونقل عمومی، تامین بودجه بلیت ماهانه اتوبوس یا شرکت‌های حمل‌ونقل تخصصی/طرف قرارداد، و کمک‌رسانی در زمینه دسترسی به نهادهای حمل‌ونقل عمومی.

آموزش رانندگی/آموزش رانندگان

آن دسته از افراد گیرنده خدمات WRC که در آزمون کتبی رانندگی قبول شده‌اند و به خودرو بیمه‌شده دسترسی دارند، می‌توانند از خدمات آموزش رانندگان استفاده کنند. مسئولیت پرداخت هزینه 15 ساعت ابتدایی دوره بر عهده فرد یا خانواده است. بودجه ساعات باقی‌مانده را WRC تامین می‌کند.

وسایل بی‌اختیاری*

برای کمک‌رسانی به افراد در زمینه تامین وسایل از طریق Medi-Cal، بیمه خصوصی یا ارائه‌دهندگان طرف قرارداد WRC، در صورتی که منابع عمومی دیگری در دسترس نباشد، معرفی‌نامه صادر می‌شود.

تجهیزات پزشکی*

خانواده‌ها می‌توانند تجهیزات ضروری پزشکی را از طریق ارجاع به Medi-Cal، بیمه خصوصی یا دیگر منابع عمومی، مانند «خدمات کودکان کالیفرنیا» (CCS)، تهیه کنند.

ترجمه کتبی و شفاهی

اگر زبان ترجیحی خانواده انگلیسی نباشد، WRC خدمات ترجمه کتبی اسناد را ارائه می‌کند. خدمات ترجمه همزمان برای جلسات IPP یا برنامه‌ریزی/بازبینی خدمات نیز ارائه می‌شود.

مسیرهای شغلی هماهنگ (CCP)

خدمتی که به افراد در حال خروج از برنامه‌های فعالیت کاری، افراد فعال در محیط‌های دارای دستمزد کمتر از حداقل، یا افرادی که حداکثر دو سال از پایان دوره تحصیلات متوسطه آنها گذشته است، امکان می‌دهد که به «فرصت شغلی یکپارچه رقابتی» (CIE) دست یابند یا جایگاه شغلی خود را ارتقا دهند.

پیشگیری از بحران و کمک‌رسانی بحرانی

گروه مقابله با بحران در WRC از افرادی که دچار مشکلات جدی عاطفی یا رفتاری می‌شوند، حمایت می‌کند.

---

*توجه کنید که قوانین و مقررات جاری ممکن است خانواده‌هایی را که برای استفاده از این خدمات به کمک مالی نیاز دارند، ملزم به استفاده از پوشش بیمه خصوصی یا پلان بیمه مراقبت مدیریت‌شده در چارچوب Medi-Cal کند. هماهنگ‌کننده خدمات اطلاعات مربوط به این فرایند را در اختیار افراد و خانواده‌ها قرار می‌دهد و، در صورت لزوم، به آنها در زمینه استفاده از مزایای بیمه/مراقبت مدیریت‌شده کمک می‌کند.

مهارت‌های اجتماعی

این کلاس‌ها که مشمول محدودیت زمانی است، برای تقویت مهارت‌های میان‌فردی، تعاملات اجتماعی و ارتباطات برگزار می‌شود. شرکت پدر/مادر/سرپرست الزامی است.

نشست‌ها

WRC ممکن است بتواند بودجه ثبت‌نام در نشست‌ها را فراهم کند. *افراد و خانواده‌ها، برای کسب اطلاعات بیشتر، می‌توانند به هماهنگ‌کننده خدمات خود مراجعه کنند.*

خدمات روزانه

افراد می‌توانند در برنامه روزانه موردعلاقه خود شرکت کنند. برنامه‌ها ممکن است بر تقویت مهارت‌های زندگی مستقل، آموزش فنی-حرفه‌ای، فعالیت‌های داوطلبانه، امور هنرسی یا فناوری متمرکز باشد. برنامه‌ها، جز در چند مورد خاص، در مراکز یا مکان‌های عمومی اجرا می‌شود.

اشتغال

افراد، بر اساس نیازهای خود، می‌توانند از خدمات هدایت شغلی، حمایت در زمینه اشتغال، یا کمک‌های خاص در زمینه یافتن شغل بهره‌مند شوند. معرفی‌نامه به «اداره توان‌بخشی» (DOR) برای دریافت کمک‌های تکمیلی نیز صادر می‌شود.

برنامه کارآموزی با دستمزد (PIP)

PIP به افراد در زمینه دستیابی به مهارت‌ها و تجربیات شغلی، از طریق کارآموزی با دستمزد، کمک می‌کند. هدف این برنامه آموزش مهارت‌های لازم برای ورود به بازار کار یا گذار به جایگاه دارای دستمزد در همان رده شغلی است.

خدمات سفارشی و فردی

خدمات سفارشی فرصت‌های لازم در زمینه انتخاب و سفارشی‌سازی خدمات روزانه برای بررسی تحصیلات پس-متوسطه، فرصت‌های شغلی یا فعالیت‌های داوطلبانه را در اختیار افراد می‌گذارد. خدمات فردی گزینه‌های کمکی برای افراد دارای نیازهای حمایتی گسترده ایجاد می‌کند.

خدمات زندگی تحت حمایت (SLS)

SLS خدمتی فرد-محور است که نیروی انسانی لازم را برای کمک‌رسانی و آموزش به افراد در زمینه زندگی مستقل، با رعایت الزامات همه جنبه‌های زندگی، تامین می‌کند. SLS قرار است امکانات کمک‌رسانی اضطراری 24-ساعته را در کنار حمایت‌های مستمر فراهم کند.

خدمات زندگی مستقل (ILS)

ILS به بزرگسالان امکان می‌دهد که در منزل و محله خود با استقلال زندگی کنند، یا سطح استقلال خود را در مدت زندگی در منزل در کنار بستگان یا پرستار، ارتقا دهند. ILS می‌تواند آموزش‌هایی در زمینه‌های زیر ارائه کند: آشپزی، نظافت، خرید، تهیه غذا، تحرک و موارد دیگر.

خدمات اقامتی

WRC برای مراکز اقامتی مجاز امکاناتی در زمینه ارائه خدمات و نیروی انسانی تخصصی، بسته به نیازهای افراد، فراهم کرده است.

نهادهای منزل خانوادگی (FHA)

FHA امکان زندگی با مربی/خانواده که به فرد در زمینه دستیابی به استقلال و اهداف زندگی یاری می‌رساند، را فراهم کرده است.

دستیار شخصی

«خدمات دستیار شخصی» برای کمک‌رسانی به افراد دچار معلولیت در زمینه انجام دادن وظایف جاری و امور ضروری زندگی روزمره، طراحی شده است.

گروه‌های خودیاری

«کمیته مشورتی مصرف‌کنندگان» (CAC) تعدادی گروه خودیاری در منطقه سرویس WRC ایجاد کرده است. برای مشاهده تاریخ‌ها و مکان‌های تشکیل این گروه‌ها، به westsiderc مراجعه کنید.

سنین 23 و بالاتر

خدمات قابل ارائه به همراه شرح مختصری از کمک‌ها در قسمت زیر معرفی شده است. این فهرست کامل نیست، زیرا ارزیابی‌ها ممکن است منجر به شناسایی نیازها و خدمات دیگری شود. درخواست خدمات باید با فرآیند «طرح برنامه فردی» (IPP) ارائه شود.

منابع عمومی، منابع خصوصی، و/یا کمک‌های طبیعی باید پیش از تعیین بودجه WRC بررسی شود.
از نمونه‌های مرتبط می‌توان به بیمه سلامت و دیگر خدمات ایالتی/کشوری اشاره کرد.

مدیریت پرونده

یک هماهنگ‌کننده خدمات (SC) برای تدوین «طرح برنامه فردی» (IPP) و همکاری در زمینه ارائه خدمات مناسب، تعیین خواهد شد.

خدمات

خدمات بر اساس نیاز تعیین می‌شود و درخواست خدمات باید با فرآیند «طرح برنامه فردی» (IPP) ارائه شود. برای بررسی موضوع دسترسی به خدمات، با هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرید.

خدمات فراغت

والدین و سرپرستان می‌توانند از خدمات مراقبت و پایش غیرپزشکی متناوب یا منظم که با هدف تقویت توان کمک‌رسانی به اعضای خانواده طراحی شده است، استفاده کنند.

خدمات بازآفرینی اجتماعی

WRC خدمات بازآفرینی اجتماعی را برای کمک‌رسانی به افراد در زمینه تقویت تعاملات اجتماعی و روابط با همسالان در محیط‌های اجتماعی طراحی کرده است.

خدمات حمایت خانوادگی هماهنگ (CFS)

خدمات «حمایت خانوادگی هماهنگ» به بزرگسالان 18 ساله و بالاتر که خواستار زندگی در منزل خانواده خود هستند، ارائه می‌شود. CFS تقویت مهارت‌های مرتبط با محیط منزل، هماهنگ‌سازی خدمات و کمک‌رسانی به افراد در زمینه استفاده از امکانات عمومی را دنبال می‌کند.

خدمات مداخله رفتار

این خدمات را کارشناسان ورزیده‌ای که مسئول ارائه آموزش‌های لازم برای کمک‌رسانی به خانواده‌ها، افراد و پرستاران در زمینه تدوین راهبردها و شیوه‌های سازنده مدیریت رفتار هستند، ارائه می‌کنند. برای خانواده‌های برخوردار از پوشش بیمه خصوصی و Medi-Cal Managed Care، بودجه خدمات رفتار بر اساس قوانین و مقررات جاری ایالتی/فدرال تامین خواهد شد. *افراد و خانواده‌ها، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مسائل بودجه، می‌توانند با هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرند.*

کمک‌هزینه سهم بیمار مداخله رفتار

WRC ممکن است بتواند بخشی از بودجه لازم برای تامین سهم بیمار، سهم بیمه و فرانشیز بیمه مداخله رفتار را فراهم کند (قانون رفاه و موسسات 4659.1).

مرکز کمک‌رسانی و توانمندسازی خانواده وست‌ساید (WFREC) مرکز ما که با مدیریت والدین اداره می‌شود، به ارائه خدماتی از قبیل گروه‌های حمایت، دوره‌های آموزشی، منابع همگانی، و خدمات ارجاع به مراکز عمومی می‌پردازد. با 310-258-4063 تماس بگیرید یا به www.wfrec.org مراجعه کنید.