Centro Regional de Westside
Jane Borochoff, Directora Ejecutiva
5901 Green Valley Circle, Suite 320
Culver City, CA 90230-6953
Teléfono: (310) 258-4000 - Fax: (310)649-1024
Correo electrónico: Janeb@westsiderc.org

Verano de 2024

Informe de resultados del Centro Regional de Westside

Cada año, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) contrata a centros regionales de California para que atiendan a personas y familias. Y, cada año, el DDS examina los resultados de los centros regionales. Este informe le dará información sobre su centro regional.

El año pasado, en el Centro Regional de Westside (WRC) atendimos a unas 11,150 personas atendidas. Los gráficos de la página dos le informan sobre las personas a las que atendemos. Asimismo, verá lo bien que nos va en la consecución de nuestros objetivos y en el cumplimiento de nuestro contrato con la DDS.

En el WRC queremos mejorar cada año, superar la media estatal y cumplir o superar la norma del DDS. Como se puede ver en este informe, logramos lo siguiente:

1. El WRC tiene menos personas atendidas residiendo en centros de desarrollo.
2. El WRC ha aumentado el número de niños que viven con familias y adultos en entornos domésticos.
3. El WRC no tiene niños viviendo en grandes instalaciones.
4. El WRC superó la auditoría del DDS y cumplió los requisitos de la auditoría de proveedores.
5. El WRC ha logrado ajustarse a su presupuesto operativo y ha participado en el programa federal de exenciones.
6. El WRC ha mejorado la puntualidad de las actualizaciones del Informe del Desarrollo del Consumidor (CDER) y el Informe de Early Start (ESR).

No obstante, todavía tenemos oportunidades de mejora en cuanto a:

1. El cumplimiento de los plazos de admisión y valoración del WRC.
2. El cumplimiento de los requisitos del Plan de Programa Individual (IPP) y el Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) del WRC.
3. La reducción de la disparidad en los datos de los puntos de venta del WRC.

Esperamos que este informe le ayude a conocer mejor el WRC. Si tiene alguna pregunta o comentario, póngase en contacto con nosotros.

Este informe es un resumen. Para ver el informe completo, visite: www.westsiderc.org
O póngase en contacto con Jane Borochoff al **(310)258-4200.**

<Firma del RC aquí>
Director del Centro Regional de Westside

¿Quién utiliza el WRC?

Estos gráficos le informan sobre quiénes son los usuarios del WRC y dónde viven.









¿Cuál es el rendimiento del WRC?

Este gráfico le indica cinco áreas en las que el DDS quiere que cada centro regional siga mejorando.

La primera columna muestra la situación del WRC en el último periodo de notificación, y la segunda, la situación del WRC a finales del año fiscal 2024.

Para ver cómo se compara el WRC con los demás centros regionales del estado, compare las cifras con las medias estatales (en las columnas sombreadas).

Objetivos del Centro Regional (basado en la Ley Lanterman)	**Último período de notificación** (Diciembre 2022)		**Período de notificación actual** (Junio 2024)	
	Media estatal	WRC	Media estatal	WRC
Menos personas viven en centros de desarrollo	0.06 %	0.03 %	0.05 %	0.01 %
Más niños viven con familias	99.61 %	99.82 %	99.69 %	99.83 %
Más adultos viven en el entorno doméstico	83.01 %	88.47 %	83.86 %	89.31 %
Menos niños viven en centros grandes (más de 6 personas)	0.03 %	0.00 %	0.02 %	0.00 %
Menos adultos viven en centros grandes (más de 6 personas)	1.67 %	0.69 %	1.46 %	0.68 %

Notas: 1) Las personas pueden estar incluidas en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de residencia: CCF/ICF significa Instalación de Atención Comunitaria/Instalación de Atención Intermedia; ILS/SLS son Servicios de Vida Independiente/Servicios de Vida con Apoyo. 3) Los entornos domésticos incluyen la vida independiente, la vida con apoyo, los hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y los hogares familiares de los individuos. 4) El texto en verde indica que el RC se mantuvo igual o mejoró con respecto al año anterior; el texto en rojo indica que el RC no mejoró.

¿El WRC cumple las normas del DDS?

Lea a continuación lo bien que lo hizo WRC en cuanto a cumplimiento de las normas del DDS:

Áreas medidas	Último periodo	Período actual
Supera una auditoría independiente	Sí	Sí
Supera la auditoría del DDS	Sí	Sí
Audita a los proveedores según sea necesario	Se cumple	Se cumple
No ha sobrepasado el presupuesto de operaciones	Sí	Sí
Participa en la exención federal	Sí	Sí
Los CDER y los ESR se actualizan según sea necesario (CDER es el Informe de Valoración del Desarrollo del Consumidor y ESR es el Informe de Early Start. Ambos contienen información sobre las personas, incluido el diagnóstico).	97.76 %	99.99 %
Cumplimiento de los plazos de admisión/valoración para personas de 3 años o más.	96.39 %	94.44 %
Cumplimiento de los requisitos del IPP *(Plan de Programa Individual)*	97.12 %	92.78 %
Cumplimiento de los requisitos del IFSP *(Plan Individualizado de Servicios Familiares)*	91.6 %	77.8 %

Notas: 1) La exención federal se refiere al programa de exención de servicios domiciliarios y comunitarios de Medicaid que permite a California ofrecer servicios que de otro modo no estarían disponibles a través del programa Medi-Cal para atender a las personas (incluidas las personas con discapacidades del desarrollo) en sus propios hogares y comunidades.
2) Los porcentajes de vigencia de CDER y ESR se ponderaron en función de los casos de estado 1 y estado 2 del centro regional para obtener una puntuación compuesta. 3) NC indica que el centro regional no fue revisado para la medida durante el periodo actual.

WRC anticipa que los esfuerzos continuados para reducir el crecimiento de la carga de casos a través de una mayor contratación de Coordinadores de Servicios apoyarán el cumplimiento de los plazos de valoración.
Además, el WRC está considerando la posibilidad de actualizar los sistemas internos para reducir la carga de trabajo actual del Coordinador de Servicios.

¿En qué medida consigue el WRC que las personas trabajen?

El siguiente gráfico muestra el rendimiento de WRC en el aumento del empleo de personas en comparación con su rendimiento anterior y las medias estatales:

Áreas medidas		Periodo de tiempo			
		CA	WRC	CA	WRC
Ingreso Salariales de las Personas (de 16 a 64 años): Fuente de datos: Departamento de Desarrollo del Empleo		**De enero a diciembre de 2022**		**De enero a diciembre de 2023**	
Número trimestral de personas con ingresos salariales		31,413	921	32,132	964
Porcentaje de personas con ingresos salariales		15.40 %	17.42 %	15.20 %	17.71 %
Salarios medios anuales		$13,198	$13,880	$14,251	$15,209
Ingresos anuales de las personas en comparación con todas las personas con capacidades diferentes en California Fuente de datos: Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, estimación quinquenal de 2022		**2021** $30,783		**2022** $29,382	
Indicador Nacional Básico Encuesta de Adultos en Persona*.		**Julio de 2017 - junio de 2018**		**Julio 2020 - junio 2021**	
Porcentaje de adultos que declararon tener un empleo integrado como objetivo en su IPP.		29 %	41 %	35 %	NC.
Programa de prácticas remuneradas		**2021-22**		**2022-23**	
Fuente de datos: Encuesta sobre programas de prácticas remuneradas		**CA Media**	**WRC**	**CA Media**	**WRC**
Número de adultos que obtuvieron un empleo competitivo e integrado tras participar en un programa de prácticas remuneradas		1,527	19	2,650	62
Porcentaje de adultos que obtuvieron un empleo competitivo e integrado tras participar en un programa de prácticas remuneradas		12 %	21 %	10 %	13 %
Salario medio por hora o asalariado de los adultos que participaron en un programa de prácticas remuneradas		$15.08	$15.70	$15.96	$16.36
Media de horas trabajadas a la semana por los adultos que participaron en un programa de prácticas remuneradas		15	13	14	16
Empleo integrado competitivo Fuente de datos: Encuesta del Programa Integrado de Incentivos al Empleo Competitivo					
Salario medio de los adultos que obtienen un empleo competitivo e integrado y por los que se han pagado incentivos.		$15.63	$16.23	$16.51	$16.68
Promedio de horas trabajadas por los adultos que obtienen un empleo competitivo e integrado por los que se han pagado incentivos.		22	22	21	21
Número total de Incentivos pagados durante el año fiscal por los siguientes importes:**	$3,000	25	11	804	23
	$2,500	42	26	849	22
	$2,000	55	33	1,031	27

*Los centros regionales reciben la designación “NC” dentro de la tabla si menos de 20 personas respondieron al ítem de la encuesta.

¿En qué medida reduce el WRC las disparidades y mejora la equidad?

Estas tablas muestran la eficacia del centro regional a la hora de prestar servicios por igual a todas las personas.

Porcentaje del gasto total anual en compras de servicios por etnia y edad de la persona

Grupo de edad	Medida	Nativo americano o nativo de Alaska		Asiático		Negro/afroamericano		Hispano		Nativo de Hawái u otra región del Pacífico		Blanco		Otra etnia o raza	
		21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23
Desde el nacimiento hasta los dos años	Personas	0 %	0 %	4 %	4 %	13 %	15 %	34 %	33 %	0 %	0 %	25 %	26 %	24 %	21 %
	Gastos	0 %	0 %	4 %	4 %	12 %	14 %	34 %	35 %	0 %	0 %	27 %	24 %	23 %	23 %
De tres a 21 años	Personas	0 %	0 %	4 %	4 %	20 %	21 %	40 %	40 %	0 %	0 %	20 %	19 %	15 %	15 %
	Gastos	0 %	0 %	5 %	5 %	23 %	21 %	34 %	34 %	0 %	0 %	24 %	25 %	14 %	15 %
De 22 años o más	Personas	0 %	0 %	5 %	5 %	28 %	29 %	29 %	29 %	0 %	0 %	29 %	29 %	9 %	9 %
	Gastos	0 %	0 %	4 %	4 %	28 %	29 %	22 %	22 %	0 %	0 %	37 %	36 %	8 %	9 %

Gasto per cápita en compra de servicios por lengua materna de la persona (sólo para las lenguas elegidas por 30 o más personas)

Idioma	Recuento de UCI		Gastos de compra de servicios per cápita	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
Inglés	9,455	11,069	$26,541	$27,584
Español	1,908	2,000	$18,862	$21,303
Farsi (persa)	52	50	$64,785	$69,841

Número y porcentaje de personas que sólo reciben servicios de gestión de casos por edad y origen étnico

Medida	Año fiscal	Número de personas elegibles que sólo reciben gestión de casos			Porcentaje de personas elegibles que sólo reciben gestión de casos		
		Desde el nacimiento hasta los dos años	De tres a 21 años	De 22 años o más	Desde el nacimiento hasta los dos años	De tres a 21 años	De 22 años o más
Nativo americano o nativo de Alaska	21-22	0	2	0	NC.	29 %	0 %
	22-23	0	2	0	0 %	40 %	0 %
Asiático	21-22	1	63	27	1 %	28 %	14 %
	22-23	0	70	21	0 %	28 %	11 %
Negro/afroamericano	21-22	6	264	76	2 %	25 %	7 %
	22-23	7	280	88	2 %	24 %	7 %
Hispano	21-22	8	676	117	1 %	33 %	10 %
	22-23	7	686	112	1 %	29 %	9 %
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	21-22	0	3	0	NC.	43 %	0 %
	22-23	0	3	0	0 %	43 %	0 %
Blanco	21-22	13	298	97	2 %	28 %	8 %
	22-23	14	284	125	2 %	26 %	11 %
Otra etnia o raza	21-22	11	234	37	2 %	30 %	11 %
	22-23	8	230	44	1 %	26 %	12 %
Total	21-22	39	1,540	354	2 %	29 %	9 %
	22-23	36	1,555	390	1 %	27 %	9 %

¿Desea más información?

Para ver el informe completo, visite: https://westsiderc.org/who-we-are/transparency/

O póngase en contacto con Jane Borochoff al **(310)258-4200.**