قرارداد عملکرد مرکز منطقه‌ای وست‌سایت در سال 2020
نتایج خط مشی عمومی در سال 2020

اقدامات خط مشی عمومی	میزان متوسط در ایالت	خط مبنای WRC از تاریخ:	فعالیت‌های برنامه‌ریزی‌شده
تعداد و درصد سوژه پرونده‌های RC که در مرکز رشدی ایالت زندگی می‌کنند **(هر چه این میزان کمتر باشد، بهتر است)**	**دسامبر 2018** **.12%**	**دسامبر 2018** **.12%** **سپتامبر 2019** **.08%**	• اجرای طرح 2019-2020 تعیین جایگاه جامعه/طرح توسعه منابع جامعه که شامل موارد زیر است: ○ ایجاد 2 خانه بحران حامعه ○ ایجاد 1 خانه آموزش خانواده جدید ○ ایجاد 1 خانه خدمات رفتاری بهبودیافته جدید (EBSH) و 1 تا 10 واحد پروژه چندخانواده‌ای. • اجرای طرح CPP/CRDP سال 2019-2020 به محض اخذ تاییدیه.
تعداد و درصد افراد صغیری که با والدین خود زندگی می‌کنند (شامل خانواده اصلی فرد، خانواده سرپرست موقت و قیم). **(هر چه این میزان بیشتر باشد، بهتر است)**	**دسامبر 2018** **99.38%**	**دسامبر 2018** **99.74%** **سپتامبر 2019** **99.78%** **کودکان تحت مراقبت سرپرست موقت – 194 (4.04%)** **کودکان ساکن منزل ولی/قیم – 4595 (95.72%)**	• تداوم ارائه آموزش به خانواده‌ها درباره مدیریت رفتار، آموزش دستشویی رفتن و ایجاد مهارت سازش. • هماهنگی و ارائه کمک فنی به منظور ادامه دادن فعالیت گروه‌های حمایتی برای والدین، خواهران و برادران و سایر اعضاء خانواده. • تداوم و پشتیبانی از مرکز منبع خانواده WRC (تحت عنوان FRC) که موارد زیر را ارائه می‌دهد: یک کتابخانه، کمک درباره موضوعاتی مثل IHSS، گروه‌های حمایتی، حمایت آموزشی، Sib Shop (کارگاه حمایت از خواهران و برادران)، و حمایت والد از والد. • تداوم ارائه خدمات حمایتی بحران‌ها به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته از طریق برنامه‌های CRP و CBT.
تعداد و درصد بزرگسالانی که در محیط خانه زندگی می‌کنند (شامل زندگی مستقل یا همراه با حمایت، آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و زندگی با والدین) **(هر چه این میزان بیشتر باشد، بهتر است)**	**دسامبر 2018** **80.20%**	**دسامبر 2018** **86.07%** **سپتامبر 2019** **86.7%** **23 - ADFHA** **502 - ILS** **همراه با والد/قیم - 2923** **591 - SLS**	• همکاری با NPOهای تایید شده به منظور ارتقا و حفظ مسکن مقرون به صرفه. • ارائه آموزش به ارائه‌دهندگان خدمات زندگی همراه با حمایت به منظور افزایش سلامتی و ایمنی مشتری. • ارائه آموزش به والدین بزرگسالان جوان که در حال گذراندن مرحله نوجوانی به جوانی هستند و به والدین افراد بزرگسال با سن بیشتر در ارتباط با گزینه‌های مربوط به خدمات و پشتیبانی. • بررسی و بهبود شیوه‌های خدمات رسانی فعلی SLS/ILS. • ILS، SLS و AFHA اولین سطح بررسی، پیش از اسکان در خارج از خانه خواهند بود.
تعداد و درصد افراد صغیری که در خانه‌های دارای مجوزی زندگی می‌کنند که حداکثر به 6 نفر خدمت‌رسانی می‌کنند (شامل ICF/DD، ICF/DDH، IFC/DDN، SNF و CCF). **(هر چه این میزان کمتر باشد، بهتر است)**	**دسامبر 2018** **0.04%**	**جولای 2018** **0.00%** **سپتامبر 2019** **1 - .02%**	• ارزیابی و بررسی 1 کودک ساکن در محیطی که به بیش از 6نفر خدمات‌رسانی می‌کند و تعیین گزینه‌های اسکان دارای محدودیت کمتر در صورت امکان. • ارائه آموزش و اطلاع رسانی برای خانواده‌های افراد صغیر درباره گزینه‌های اقامتی در دسترس.
تعداد و درصد افراد بزرگسالی که در خانه‌های دارای مجوزی زندگی می‌کنند که حداکثر به 6 نفر خدمت‌رسانی می‌کنند (شامل ICF/DD، ICF/DDH، ICF/DDN، SNF و CCF؛ به غیر از RCFE) **(هر چه این میزان کمتر باشد، بهتر است)**	**دسامبر 2018** **2.31%**	**دسامبر 2018** **.92%** **سپتامبر 2019** **.85%** **CCF 7+ - 12** **ICF 7+ - 4** **خانه سالمندان - 22**	• تشویق به ایجاد خانه برای چهار یا تعداد کمتری از بزرگسالان، از جمله بزرگسالان دارای نیازهای ویژه پزشکی. • ارزیابی بزرگسالانی که در محیط‌هایی زندگی می‌کنند که در آن به بیش از 6 نفر خدمات‌رسانی می‌شود، و شناسایی گزینه‌های اقامتی با محدودیت کمتر در صورت امکان. • ارائه آموزش و اطلاع رسانی به خانواده‌های بزرگسالان درباره گزینه‌های موجود برای اقامت.

اقدامات در راستای تبعیت از الزامات

	میانگین ایالتی 2018	**WRC 2018**	**فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده**
حسابرسی مستقل فاقد صلاحیت بدون یافته‌های قابل توجه 2018	81%	100%	• تداوم اصول حسابداری که عموماً پذیرفته‌شده هستند • حفظ عملکرد خوب در کسب و کار.
تبعیت قابل توجه از حسابرسی مالی DDS	100%	100%	• تداوم اصول حسابداری که عموماً پذیرفته‌شده هستند • حفظ عملکرد خوب در کسب و کار.
فعالیت در محدوده بودجه OPS	بله/خیر	100%	• رعایت برنامه زمان بندی گزارش‌دهی ماهانه برای نظارت بر بودجه OPS. • تداوم برنامه‌ریزی بودجه فعالیت، بررسی مداوم میزان بهره‌برداری و انجام تعدیلات دوره‌ای در صورت نیاز.
مجاز به مشارکت در معافیت	100%	100%	• تبعیت از الزامات معافیت Medicaid
تبعیت از الزامات حسابرسی فروشنده بر اساس قرارداد طبق ماده 3، بخش 10	86%	100%	• تبعیت از قرارداد.
افراد دارای CDER یا ESR فعلی	**دسامبر 2018** **%.95.54** **جولای 2018** **98.52%**	**دسامبر 2018** **95.18%** **سپتامبر 2019** **99.15%**	• تداوم تکمیل به موقع گزارش‌های CDER و ESR.
پذیرش/ارزیابی و جداول زمانی IFSP (2-0)	**دسامبر 2017** **90.29%**	**2016 - 82.35%** **سپتامبر 2017 -** **82.86%**	• تداوم تکمیل به موقع پذیرش/ارزیابی برای مشتریانی زیر 3 سال.
جداول زمانی پذیرش/ارزیابی، مشتریان 3 ساله به بالا	**دسامبر 2017** **98.45%**	**دسامبر 2018** **96.99%** **سپتامبر 2019** **142 روز =** **95.72%%** **143 تا 240 روز** **= 4.27%** **بیش از 240 روز =** **0.0%**	• تداوم تکمیل به موقع پذیرش/ارزیابی برای مشتریانی 3 ساله به بالا.
ایجاد IPP (الزامات قانون رفاه و موسسات)	**دسامبر 2017** **98.85%**	**دسامبر 2018** **99.55%**	• تداوم افزایش تبعیت از همه الزامات قانون رفاه و موسسات برای تکمیل به موقع امور فرد برای مشتریان دریافت‌کننده خدمات تحت قانون Lanterman.
ایجاد IFSP (عنوان 17 الزامات)	**دسامبر 2018** **85.78%**	**سپتامبر 2017** **82.86%**	• تداوم تبعیت از همه الزامات عنوان 17 برای تکمیل به موقع طرح‌های خدمات فردی/خانوادگی برای نوزادان و کودکان دریافت‌کننده خدمات مداخله زودهنگام.

نتایج خط مشی عمومی: اقدامات مرتبط با اشتغال

اقدامات	روش انجام اقدام	فعالیت‌های برنامه‌ریزی‌شده
تعداد و درصد مشتریان 16 تا 64 ساله دارای درآمد. **در سراسر ایالت -** **%14.50** **14.82% - WRC**	بر اساس تغییرات در داده‌های اداره توسعه اشتغال (EDD) سال 2017 مربوط به تعداد و درصد مصرف کنندگان 16 تا 64 ساله دارای درآمد طبق گزارش‌های ارسالی به EDD.	سالانه
میانگین دستمزد سالانه برای مشتریان 16 تا 64 ساله: **سراسر ایالت - 8700 دلار** **WRC - 10.655 دلار**	بر اساس داده‌های EDD 2017 – دستمزد سالانه میانگین طبق گزارش‌های ارسالی به EDD درباره مصرف کنندگان 16 تا 64 ساله	سالانه
درآمد سالانه مصرف کنندگان 16 تا 64 ساله در مقایسه با افراد دارای همه ناتوانی‌ها در کالیفرنیا. **کالیفرنیا - 56,600 دلار - 2017** **WRC - 10,655 دلار- 2018**	بر اساس داده‌های دستمزد مشتری 2018 در مقایسه با آمار ناتوانی Cornell 2017 درباره افراد دارای همه ناتوانی‌ها.	سالانه
درصد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند. **خط مبنا**	.0.06 – دسامبر 2018 6.6% - 65 فرد – سپتامبر 2019	سالانه
میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق و ساعات کاری در هفته برای بزرگسالانی که در طول سال مالی گذشته، در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند. **خط مبنا**	WRC 18 برنامه کارآموزی با حقوق دارد – **دسامبر 2018** 10.50 دلار در ساعت – 3 کارآموزی –16 ساعت در هفته به طور میانگین 11.00 دلار در ساعت – 5 کارآموزی –13.10 ساعت در هفته به طور میانگین 13.25 دلار در ساعت – 6 کارآموزی –5 ساعت در هفته به طور میانگین 12.00 دلار در ساعت – 1 کارآموزی –16 ساعت در هفته به طور میانگین 20.00 دلار در ساعت – 3 کارآموزی –20.83 ساعت در هفته به طور میانگین WRC 61 برنامه کارآموزی با حقوق دارد – **سپتامبر 2019** 13.02 دلار درساعت دستمزد میانگین 7.2 ساعت در هفته به طور میانگین .	سالانه
میانگین دستمزد و تعداد ساعات کاری بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است. **خط مبنا**	**دسامبر 2018** میانگین دستمزد - 13.00 دلار در ساعت بابت هر ساعت کاری – 13.5 ساعت **سپتامبر 2019** 13.38 دلار – میانگین دستمزد 14.66 – میانگین تعداد ساعات در هفته	سالانه

مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق 1000، 1250 و 1500 دلاری صورت گرفته در این سال مالی. **خط مبنا**	**دسامبر 2018** کل مبالغ پرداختی: 1000 دلار – 5 پرداخت 1250 دلار – 6 پرداخت 1500 دلار– 3 پرداخت سپتامبر 2019 کل مبالغ پرداختی: 1000 دلار 36 – 1250 دلار 21 – 1500 دلار8 -	سالانه
درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند.	بر اساس نظرسنجی حضوری شاخص‌های هسته ملی (National Core Indicator یا NCI) سال -2014 2015 - ***26%*** بر اساس نظرسنجی حضوری شاخص‌های هسته ملی (National Core Indicator یا NCI) سال 2017-2018 - ***41%***	سالانه

اقدامات مربوط به کاهش نابرابری‌ها و افزایش برابری در مخارج خرید خدمات

درصد مجموع مخارج سالانه مربوط به خرید خدمات بر اساس قومیت و سن افراد مطابق با **داده‌های دسامبر 2018:**

0 تا 2 سال	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	مجموع موارد تاییدشده	درصد مورد استفاده
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	1	29 دلار	309 دلار	9.5%
آسیایی	123	588,389 دلار	900,424 دلار	65.4%
سیاه پوست/ آمریکایی آفریقایی‌تبار	281	1,201,627 دلار	1,865,221 دلار	64.4%
هیسپانیک	859	3,794,985 دلار	5,756,120 دلار	65.9%
بومی هاوایی یا اهل جزایر اقیانوس آرام	2	17,787 دلار	27,100 دلار	65.6%
سایر قومیت‌ها یا نژادها / چند فرهنگی	404	1,728,028 دلار	2,615,933 دلار	66.1%
سفیدپوست	652	2,682,692 دلار	3,720,754 دلار	72.1%

3 تا 21 سال	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	مجموع موارد تاییدشده	درصد مورد استفاده
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	5	50,150 دلار	128,166 دلار	39.1%
آسیایی	204	1,996,829 دلار	3,089,437 دلار	64.6%
سیاه پوست/ آمریکایی آفریقایی‌تبار	872	8,645,584 دلار	13,026,236 دلار	66.4%
هیسپانیک	1,684	12,497,052 دلار	18,580,847 دلار	67.3%
بومی هاوایی یا اهل جزایر اقیانوس آرام	6	48,351 دلار	73,346 دلار	65.9%
سایر قومیت‌ها یا نژادها / چند فرهنگی	546	5,196,508 دلار	8,275,072 دلار	62.8%
سفیدپوست	1,002	11,281,698 دلار	17,174,263 دلار	65.7%

سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا

بالای 22 سال	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	مجموع موارد تاییدشده	درصد مورد استفاده
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	7	428,720 دلار	532,461 دلار	80.5%
آسیایی	173	6,250,007 دلار	7,391,326 دلار	84.6%
سیاه پوست/ آمریکایی آفریقایی‌تبار	1,043	39,039,098 دلار	46,100,175 دلار	84.7%
هیسپانیک	960	28,567,834 دلار	35,169,395 دلار	81.2%
بومی هاوایی یا اهل جزایر اقیانوس آرام	3	55,348 دلار	66,666 دلار	83.0%
سایر قومیت‌ها یا نژادها / چند فرهنگی	288	11,862,303 دلار	14,438,892 دلار	82.2%
سفیدپوست	1,128	56,647,651 دلار	67,116,867 دلار	84.4%

فعالیت‌ها:

1. مدیریت پرونده بهبودیافته (ECM)

- واحد ECM همچنان در صدد دسترسی به خانواده های لاتین و آفریقایی-آمریکایی است که در حال حاضر خدمات تامین‌مالی‌شده مرکز منطقه‌ای را دریافت نمی‌کنند.
- کارگاه‌های اطلاع رسانی به منظور ارائه اطلاعات، آموزش و دسترسی به خدمات ارائه می‌کند. پس از تکمیل، فرصتی به خانواده ها ارائه می شود تا درخواست خود برای خدمات تامین‌مالی‌شده مرکز منطقه‌ای یا منابع جامعه را مستقیماً به تیم ECM ارسال کنند تا این که منتظر یک هماهنگ‌کننده خدمات (SC) عادی بمانند تا موضوع را برای آنها "پیگیری کند".
  - **118** خانواده در کارگاه شرکت کردند
  - **76** شرکت‌کننده درباره دستیابی به خدمات درخواست کمک کردند.
    - **177** مورد از خدمات تامین‌مالی‌شده WRC (POS) تایید شد.
    - **311** ارجاع بابت حمایت و خدمات غیر از POS انجام شد

2. پروژه توانمندسازی والدین (PEP)

- یک برنامه هدایت‌شده از سوی والدین توسط انجمن اوتیسم لس آنجلس (ASLA) که به آن دست از خانواده‌های آفریقایی-آمریکایی و هیسپانیک/لاتین خدمت‌رسانی می‌کند که به خدمات تامین‌مالی‌شده WRC دسترسی محدود دارند یا هیچ گونه دسترسی ندارند.
  - **142** خانواده حمایت شده از سوی PEP
- رهبران والدین PEP از خانواده ها درباره دسترسی به خدمات عمومی/جامعه و/یا درخواست دریافت این خدمات و همچنین خدمات و حمایت های WRC، حمایت می‌کنند.
  - **301** مورد از خدمات عمومی / جامعه در دسترس قرار گرفت
  - **163** ارجاع به خدمات تامین‌مالی‌شده WRC صورت گرفت
- حضور در رویدادهای دسترسی جامعه به منظور اطلاع‌رسانی به خانواده ها درباره وجود مرکز منطقه‌ای، پروسه پذیرش و خدمات و حمایت‌ها.
- برگزاری دوره‌های آموزشی و کارگاه ها در جامعه.

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند **داده های دسامبر 2018**

قومیت	0 تا 2 سال		3 تا 21 سال		بالای 22 سال		مجموع	
	#	%	#	%	#	%	#	%
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	0	0.0%	1	20.0%	1	14.3%	2	15.4%
اسیایی	0	0.0%	51	25.0%	19	11.0%	70	14.0%
سیاه پوست / آمریکایی آفریقاییتبار	4	1.4%	206	23.6%	76	7.3%	286	13.0%
هیسپانیک	5	0.6%	478	28.4%	89	9.3%	572	16.3%
بومی هاوایی یا اهل جزایر اقیانوس آرام	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	2	18.2%
سایر موارد / چندفرهنگی	3	0.7%	134	24.5%	33	11.5%	170	13.7%
سفیدپوست	1	0.2%	281	28.0%	78	6.9%	360	12.9%

سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان مادری فرد (برای زبان‌های مادری منتخب توسط 30 یا بیشتر از 30 مصرف کننده) **داده های دسامبر 2018**

زبان	درصد مورد استفاده	تعداد مشتریان	سرانه مخارج	سرانه موارد مجاز
انگلیسی	78.7%	8,194	19,819 دلار	25,192 دلار
اسپانیایی	75.5%	1,867	13,299 دلار	17,615 دلار
فارسی	78.2%	59	41,387 دلار	52,910 دلار

1. مدیریت پرونده بهبودیافته (ECM)

– ECM همچنان با خانواده‌هایی که از خدمات محدودی برخوردارند، از طریق ایمیل، تماس‌های تلفنی خودکار و تماس‌های تلفنی تماس برقرار خواهد کرد تا در کارگاه‌های اطلاع‌رسانی شرکت کنند.

2. پروژه توانمندسازی والدین (PEP)

– رهبران والدین PEP همچنان در رویدادهای دسترسی جامعه کمک ارائه خواهند داد تا از خانواده‌های دارای خدمات محدود بابت خدمات PEP ارجاع بگیرند.

3. دسترسی جامعه آنلاین

– مطلع ساختن جامعه درباره رویدادهای مهم، آموزش‌ها، جلسات عمومی و کارگاه‌ها از طریق فیسبوک، اینستاگرام و وب سایت ما.

– هدایت خانواده‌ها به کانال YouTube برای کسب اطلاعات درباره: مرکز منطقه‌ای وست سایدد؛ پروسه پذیرش؛ هماهنگی خدمات؛ پروسه IPP؛ پروسه دادرسی عادلانه و تجدید نظر؛ انتقال از Early Start؛ مرکز منابع خانواده و موارد بیشتر!

خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی

– تداوم ارائه خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی به افراد بزرگسال و خانواده‌ها در طول جلسات IPP/IFSP، ارزیابی‌ها و مشاوره‌ها، جلسات عمومی، کنفرانس‌ها، نمایشگاه‌ها و سایر رویدادها.

– تداوم ارائه خدمات قراردادی ترجمه بابت اسناد حقوقی.

توسعه نشریه اسپانیایی

– توزیع نشریه‌های جدید بین خانواده‌های WRC در طول رویدادهای دسترسی و عمومی.

- بروشور پذیرش: تولد تا 3 سالگی
- بروشور پذیرش: 3 ساله به بالا
- خدمات و حمایت‌ها: تولد تا 3 سالگی
- خدمات و حمایت‌ها: 3 تا 10 سال
- خدمات و حمایت‌ها: 11 تا 17 سال
- خدمات و حمایت‌ها: 18 تا 22 سال
- خدمات و حمایت‌ها: 23 سال به بالا
- فهرست منابع موجود در WRC
- اطلاعات و دفترچه منابعWRC

انتقال از دبیرستان به دوره بزرگسالی WRC

پیش نویس