Centro Regional de Westside
Mary Lou Weise-Stusser, Directora ejecutiva interina
5901 Green Valley Circle, Suite 320,
Culver City, CA 90230
Teléfono: (310) 258-4000 • Fax: (310) 649-1024
Correo electrónico: Roschella@westsiderc.org
www.westsiderc.org

Primavera 2021

Informe de rendimiento para el Centro Regional de Westside

Cada año, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) establece contratos con centros regionales en California para atender a consumidores y familias. Y, cada año, el DDS evalúa qué tan bien están desempeñándose los centros regionales. Este informe le proporcionará información sobre su centro regional.

El año pasado, en el Centro Regional de Westside (WRC), atendimos a aproximadamente 9,130 consumidores. Los gráficos de la página dos le informan sobre los consumidores a los que servimos. También podrá observar qué tan bien estamos cumpliendo con nuestros objetivos y con nuestro contrato con el DDS.

En el WRC, queremos mejorar cada año, superar el promedio estatal y cumplir o superar el estándar del DDS. Como puede ver en este informe, nos fue bien en:

1. El WRC no tiene niños que vivan en grandes instalaciones;
2. El WRC tiene menos personas que residen en centros de desarrollo;
3. El WRC ha aumentado el número de adultos que viven en entornos hogareños;
4. WRC aprobó nuestra auditoría de DDS y cumplió con los requisitos de auditoría de nuestros proveedores;
5. El WRC mejoró y aumentó el número de informes de CDER y ESR.

Sin embargo, aún necesitamos mejorar en:

1. Cumplir con los plazos de admisión y evaluación.
2. Disminuir la disparidad en nuestros datos de POS

Esperamos que este informe le ayude a obtener más información sobre el WRC. Si tiene alguna pregunta o duda, no dude en ponerse en contacto conmigo.

Este informe es un resumen. Para obtener más información sobre el centro regional, visite: www.westsiderc.org

O póngase en contacto con < Mary Lou Weise-Stusser > **al < (310) 258-4042**

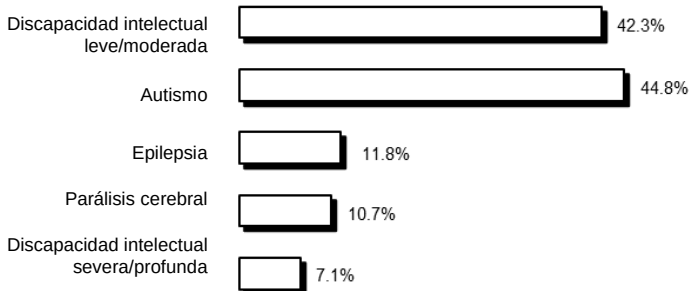


Director, Centro Regional de Westside

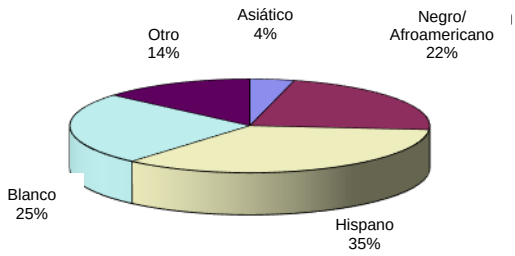
¿Quién usa el WRC?

Estos gráficos muestran quiénes son los consumidores del WRC y dónde viven.

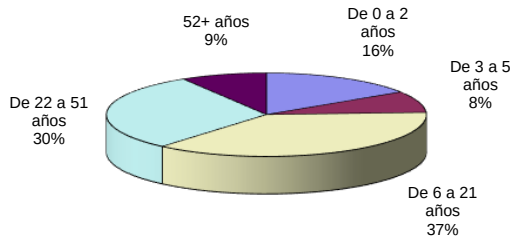
DIAGNÓSTICO DE LOS CONSUMIDORES DEL WRC



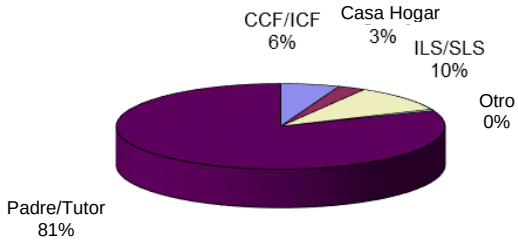
ETNIA DE LOS CONSUMIDORES DEL WRC



EDADES DE LOS CONSUMIDORES DEL WRC



DÓNDE RESIDEN LOS CONSUMIDORES DEL WRC



¿Qué tan bien está funcionando el WRC?

Este cuadro le informa sobre cinco áreas en las que el DDS quiere que cada centro regional siga mejorando.

La primera columna muestra cómo le fue al WRC a finales de 2019, y la segunda columna muestra cómo le fue al WRC a finales de 2020.

Para ver cómo se compara el WRC con los demás centros regionales del estado, compare las cifras con los promedios estatales (en las columnas sombreadas).

Objetivos del Centro Regional (basado en la Ley Lanterman)	**Diciembre 2019**		**Diciembre 2020**	
	Promedio estatal	WRC	Promedio estatal	WRC
Menos consumidores viven en centros de desarrollo	0.08%	0.10%	0.07%	0.03%
Más niños viven con sus familias	99.44%	99.79%	99.51%	99.78%
Más adultos viven en entornos hogareños*	80.84%	86.98%	81.71%	87.36%
Menos niños viven en instalaciones grandes (más de 6 personas)	0.04%	0.02%	0.04%	0.00%
Menos adultos viven en instalaciones grandes (más de 6 personas)	2.15%	0.73%	1.92%	0.67%

Notas: 1) Los consumidores pueden incluirse en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de residencia: CCF/ICF se refiere a Centro de Cuidado Comunitario/Centro de Cuidado Intermedio; ILS/SLS se refiere a Vida Independiente 3) Los entornos familiares incluyen la vida independiente, la vida asistida, los hogares de agencias de hogares familiares para adultos y los hogares familiares de los consumidores. 4) El texto verde indica que el RC se mantuvo igual o mejoró con respecto al año anterior, el rojo indica que el RC no mejoró.

¿Cumplió el WRC con los estándares del DDS?

Lea a continuación para ver qué tan bien cumplió el WRC con los estándares de cumplimiento del DDS:

Área medida	Último período	Período actual
Pasa la auditoría independiente	No cumplido	No cumplido (ver nota 4)*
Pasa la auditoría del DDS	Sí	Sí
Audita a los proveedores según sea necesario	Cumplido	Cumplido
No gastó más del presupuesto de operaciones	Sí	Sí
Participa en la exención federal	Sí	Sí
Los informes CDER y ESR se actualizan según lo requerido (CDER es el Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente y ESR es el Informe de Inicio Temprano. Ambos contienen información sobre los consumidores, incluido el diagnóstico).	96.07%	98.52%
Se cumplieron los plazos de admisión/evaluación para consumidores de 3 años o más	94.25%	91.40%
Se cumplieron los requisitos del IPP (*Plan de Programa Individual*)	98.67%	N / A
Se cumplen los requisitos del IFSP *(Plan de servicios familiares individualizados)*	83.4%	90.4%

Notas: 1) La exención federal se refiere al programa de exención de servicios domiciliarios y comunitarios de Medicaid, que permite a California ofrecer servicios que de otro modo no estarían disponibles a través del programa Medi-Cal para atender a las personas (incluidas las personas con discapacidades del desarrollo) en sus propios hogares y comunidades.
2) Los porcentajes de divisas del CDER y la ESR se ponderaron en función del número de casos de los estados 1 y 2 del RC para llegar a una puntuación compuesta. 3) N/A indica que el centro regional no fue revisado para la medida durante el período actual. 4) Opinión con reservas expresada en el informe de la CPA.

*Recientemente, el WRC recibió una opinión calificada en nuestra última auditoría independiente. La auditoría se llevó a cabo utilizando “Procesos contables generales”. Sin embargo, CalPERS utiliza “otro proceso contable”, generando así la opinión calificada.

¿Qué tan bien le va al WRC a la hora de hacer que los consumidores trabajen?

La siguiente tabla muestra el desempeño del WRC en el aumento del desempeño del empleo de los consumidores en comparación con su desempeño anterior y el promedio estatal:

Áreas medidas		Período de tiempo			
		CA	**WRC**	**CA**	**WRC**
Ingresos devengados por el consumidor (mayores de 16 años): Fuentes: Departamento de Servicios de Desarrollo:		**De enero a diciembre de 2018**		**De enero a diciembre de 2019**	
Número trimestral de consumidores con ingresos obtenidos		27,526	769	28,170	773
Porcentaje de consumidores con ingresos del trabajo		16%	17%	16%	17%
Salarios anuales medios		$10,317	$13,207	$11,327	$14,228
Ingresos anuales de los consumidores en comparación con personas con todas las discapacidades en California		**2018**		**2019**	
Fuentes: Informe sobre el estado de discapacidad de la Universidad de Cornell		$47,600		Datos no disponibles*	
Encuesta nacional de indicadores centrales para consumidores adultos		**Julio de 2014 a junio de 2015**		**Julio de 2017 a junio de 2018**	
Porcentaje de adultos que declararon tener un empleo integrado como objetivo en su IPP		27%	26%	29%	41%
Programa de Prácticas Remuneradas		**2018-19**		**2019-20**	
Fuentes: Encuesta sobre el Programa de Prácticas Remuneradas		**Promedio de CA**	**WRC**	**Promedio de CA**	**WRC**
Número de adultos que obtuvieron un empleo competitivo e integrado tras participar en un programa de prácticas remuneradas		9	10	8	5
Porcentaje de adultos que fueron colocados en empleo competitivo e integrado después de participar en Programa de Prácticas Remuneradas		13%	8%	9%	13%
Salarios promedio por hora o mensuales para adultos que participaron en un programa de prácticas remuneradas.		$12.45	$13.02	$13.31	$13.24
Salarios promedio por hora o mensuales para adultos que participaron en un programa de prácticas remuneradas.		17	10	16	9
Pagos de incentivos Fuentes: Encuesta del Programa de Incentivos para el Empleo Competitivo e Integrado					
Salarios promedio para adultos involucrados en empleo competitivo e integrado, en cuyo nombre se han realizado pagos de incentivos		$12.76	$13.36	$13.52	$14.60
Salarios promedio para adultos involucrados en empleo competitivo e integrado, en cuyo nombre se han realizado pagos de incentivos		22	18	21	16
Número total de pagos de incentivos realizados durante el año fiscal por los siguientes montos:	$1,500	27	7	22	15
	$1,250	39	19	28	20
	$1,000	43	22	34	27

*El informe de estado de discapacidad de la Universidad Cornell de 2019 no estaba disponible en el momento en que se finalizó este informe.

¿Cómo está desempeñándose el WRC en la reducción de disparidades y mejora de la equidad?
Estas tablas muestran qué tan bien le está yendo al centro regional en la prestación de servicios por igual a todos los consumidores.

Porcentaje del total anual de gastos de compra de servicios por grupo étnico y edad de la persona:

Grupo de edad	Medida	Indígena americano o nativo de Alaska		Asiático		Negro/Afroamericano		Hispano		Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico		Blanco		Otra etnia o raza	
		18-19	19-20	18 19	19 20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20
Desde el nacimiento hasta los 2 años	Clientes	0%	0%	5%	5%	12%	12%	37%	38%	0%	0%	27%	25%	19%	19%
	Gastos	0%	0%	6%	6%	12%	11%	36%	38%	0%	0%	26%	27%	21%	18%
3 a 21	Clientes	0%	0%	5%	5%	20%	20%	39%	40%	0%	0%	21%	20%	14%	15%
	Gastos	0%	0%	5%	4%	24%	24%	32%	34%	0%	0%	25%	25%	13%	13%
Mayor a 22 años	Clientes	0%	0%	5%	5%	29%	29%	27%	28%	0%	0%	32%	31%	8%	8%
	Gastos	0%	0%	4%	5%	28%	29%	20%	21%	0%	0%	39%	38%	8%	8%

Gastos de compra de servicios per cápita por idioma principal de la persona (solo para los idiomas elegidos por 30 o más consumidores)

Idioma	Conteo de la UCI		Gastos per cápita en la compra de servicios.	
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20
Inglés	8,571	8,930	$21,022	$23,498
Español	1,913	1,990	$13,407	$15,093
Farsi (Persa)	54	55	$49,786	$57,019

Número y porcentaje de personas que reciben únicamente servicios de administración de casos, por edad y grupo étnico

Medida	Año	Número de consumidores elegibles que reciben únicamente la administración de casos			Número de consumidores elegibles que reciben únicamente la administración de casos		
		Desde el nacimiento hasta los 2 años	3 a 21	Mayor a 22 años	Desde el nacimiento hasta los 2 años	3 a 21	Mayor a 22 años
Indígena americano o nativo de Alaska	18-19	0	2	0	0%	40%	0%
	19-20	0	2	0	0%	33%	0%
Asiático	18-19	0	46	15	0%	21%	9%
	19-20	1	45	19	1%	20%	10%
Negro/Afroamericano	18-19	6	218	62	2%	24%	6%
	19-20	5	189	63	2%	19%	6%
Hispano	18-19	6	503	79	1%	29%	8%
	19-20	12	493	91	1%	24%	9%
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	18-19	0	5	0	0%	56%	0%
	19-20	0	5	0	0%	50%	0%
Blanco	18-19	6	275	83	1%	27%	7%
	19-20	6	234	83	1%	23%	7%
Otra etnia o raza	18-19	4	163	29	1%	29%	10%
	19-20	3	178	27	1%	24%	9%
Total	18-19	6	1,212	268	1%	27%	7%
	19-20	27	1,146	283	1%	23%	7%

¿Necesita más información?

Para ver el informe completo, visite:

www.westsiderc.org O contacte al Dr. Tom Kelly al

(310) 258-4171