مرکز منطقه‌ای وست ساید (Westside Regional Center)
Mary Lou Weise-Stusser، مدیر اجرای موقت
5901 Green Valley Circle, Suite 320,
Culver City, CA 90230
تلفن: • 4000-258 (310) فکس: 1024-649 (310)
ایمیل: Roschella@westsiderc.org
www.westsiderc.org

بهار 2021

گزارش عملکرد مرکز منطقهای وست ساید

هر سال، اداره خدمات رشدی (DDS) به منظور خدمت رسانی به مصرف‌کنندگان و خانواده‌ها، با مراکز منطقه‌ای کالیفرنیا قرارداد می‌بندد. همچنین، DDS هر سال عملکرد مراکز منطقه‌ای را بررسی می‌کند. این گزارش به شما درباره مرکز منطقه‌ای‌تان اطلاع‌رسانی می‌کند.

پارسال، ما در مرکز منطقه‌ای وست ساید (WRC) به حدود 9130 مصرف کننده خدمت‌رسانی کردیم. نمودارهای صفحه دو به شما درباره مصرف کنندگانی که به آنها خدمت‌رسانی کردیم، اطلاعات می‌دهد. همچنین خواهید دید که در دستیابی به اهداف‌مان و اجرای تعهدات قراردادمان با DDS چگونه عمل کرده‌ایم.

در WRC می‌خواهیم هر سال پیشرفت کنیم، از میزان متوسط در سطح ایالت عملکرد بهتری داشته باشیم و مطابق با استاندارد DDS یا حتی فراتر از آن عمل کنیم. همانطور که در این گزارش مشاهده می‌کنید، در موارد زیر عملکرد خوبی داشتیم:

1. هیچ کودکی در WRC در مراکز بزرگ زندگی نمی‌کند؛
2. در WRC مصرف کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی می‌کنند؛
3. WRC تعداد بزرگسالانی را که در محیط خانه زندگی کنند افزایش داده است؛
4. WRC حسابرسی ما توسط DDS را با موفقیت گذراند و عملکرد آن مطابق با الزامات فروشندگان ما بود؛
5. WRC گزارش‌های CDER و ESR را بهبود بخشید و افزایش داد.

اما همچنان باید در موارد زیر بهبود پیدا کنیم:

1. اقدام مطابق با زمان‌بندی‌های پذیرش و ارزیابی WRC
2. کاهش نابرابری در داده‌های خرید خدمات

امیدواریم این گزارش به شما کمک کند درباره WRC اطلاعات بیشتری کسب کنید. اگر سوال یا نظری دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید!

این گزارش به صورت خلاصه تهیه شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مرکز منطقه‌ای، لطفاً مراجعه کنید به www.westsiderc.org

یا با <Mary Lou Weise-Stusser>، به شماره **<(310) 258-4042>** تماس بگیرید.

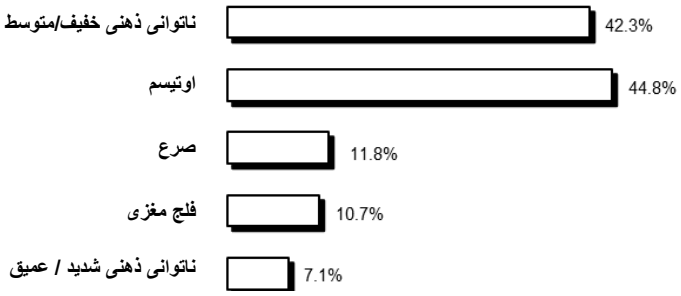


مدیر مرکز منطقه‌ای وست ساید
خلاصه گزارش عملکرد مرکز منطقه‌ای وست ساید، بهار 2021

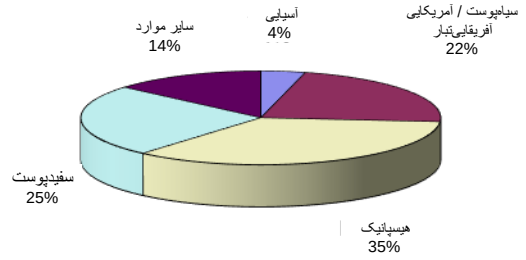
چه کسی از WRC استفاده می‌کند؟

این نمودارها به شما اطلاع می‌دهند که مصرف کنندگان WRC چه کسانی هستند و کجا زندگی می‌کنند.

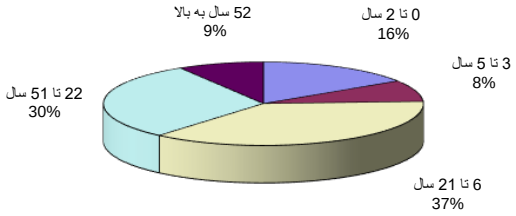
تشخیص بیماری در مصرف‌کنندگان WRC



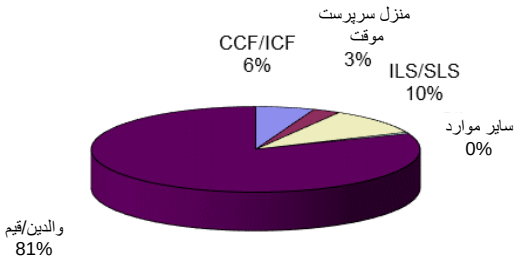
قومیت مصرف‌کنندگان WRC



سن مصرف‌کنندگان WRC



محل زندگی مصرف‌کنندگان WRC



عملکرد WRC چگونه است؟

این نمودار به شما درباره پنج حوزه‌ای اطلاع می‌دهد که DDS می‌خواهد هر مرکز منطقه‌ای در آن بهبود پیدا کند.

در ستون اول عنوان شده که عملکرد WRC در پایان 2019 چگونه بوده است و ستون دوم نشان می‌دهد که عملکرد WRC در پایان سال 2020 چگونه بوده است.

برای مشاهده عملکرد WRC در مقایسه با سایر مراکز منطقه‌ای در ایالت، اعداد را با میزان متوسط ایالات (در ستون های خاکستری) مقایسه کنید.

اهداف مرکز منطقه‌ای (بر اساس قانون Lanterman)	**دسامبر 2019**		**دسامبر 2020**	
	میزان متوسط ایالت	WRC	میزان متوسط ایالت	WRC
مصرف کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی کنند	0.08%	0.10%	0.07%	0.03%
کودکان بیشتری با خانواده‌ها زندگی کنند	99.44%	99.79%	99.51%	99.78%
بزرگسالان بیشتری در محیط خانه زندگی کنند*	80.84%	86.98%	81.71%	87.36%
کودکان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند	0.04%	0.02%	0.04%	0.00%
بزرگسالان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند	2.15%	0.73%	1.92%	0.67%

نکات: 1) مصرف کنندگان را می‌توان در بیش از یک دسته‌بندی تشخیصی قرار داد. 2) انواع اقامتگاه‌ها منظور از CCF/ICF، مرکز مراقبت جامعه (Community Care Facility)/مرکز مراقبت حد متوسط (Intermediate Care Facility) است؛ منظور از ILS/SLS، خدمات زندگی مستقل / خدمات زندگی همراه با حمایت است. 3) محیط خانه شامل زندگی مستقل، زندگی همراه با حمایت، خانه‌های آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و منازل خانواده‌های مصرف کنندگان است. 4) متن سبز حاکی از آن است که عملکرد RC در مقایسه با سال گذشته تغییری نکرده، قرمز نشان‌دهنده آن است که RC بهبود پیدا نکرده است.

خلاصه گزارش عملکرد مرکز منطقه‌ای وست سایدِ، بهار 2021

آیا عملکرد WRC با استانداردهای DDS تطابق دارد؟
قسمت زیر را مطالعه کنید تا ببینید عملکرد WRC در پیروی از استانداردهای DDS چطور بوده است:

حوزه مورد سنجش	آخرین دوره	دوره فعلی
عملکرد موفق در حسابرسی مستقل	مطابق نبود	مطابق نبود (به نکته 4 رجوع کنید) *
عملکرد موفق در حسابرسی توسط DDS	بله	بله
حسابرسی فروشندگان طبق نیاز	مطابق بود	مطابق بود
عدم تجاوز از بودجه تخصیص یافته برای عملیات	بله	بله
مشارکت در معافیت فدرال	بله	بله
CDERها و ESRها طبق نیاز بروزرسانی شدند (منظور از CDER، گزارش ارزیابی پیشرفت مشتری و منظور از ESR، گزارش شروع زودهنگام (Early Strart) است. هر دو حاوی اطلاعات درباره مصرف کنندگان از جمله تشخیص است.	96.07%	98.52%
مطابق با زمانبندی پذیرش/ارزیابی مصرف کنندگان 3 ساله یا بالاتر اقدام شد	94.25%	91.40%
الزامات IPP (طرح برنامه فردی یا *Individual Program Plan) براورده شد*	98.67%	نامرتبط
الزامات IFSP (طرح خدمات خانوادگی فردی‌سازی‌شده یا *Individualized Family Service Plan) براورده شد*	83.4%	90.4%

نکات: 1) معافیت فدرال اشاره دارد به برنامه معافیت خدمات Medicaid Home و خدمات مستقر در جامعه که به کالیفرنیا این امکان را می‌دهد تا به منظور خدمت‌رسانی به افراد (از جمله افراد دچار ناتوانی‌های رشدی)، خدماتی را که از طریق برنامه Medi-Cal قابل ارائه نیست، در منزل و جوامع آنها ارائه دهد.
2) درصد فعلی CDER و ESR بر اساس پرونده‌های دارای وضعیت 1 و 2 مرکز منطقه‌ای سنجیده شد تا به یک امتیاز ترکیبی دست پیدا کنیم. 3) منظور از نامرتبط این است که مرکز منطقه‌ای در دوره فعلی بابت این حوزه، بررسی نشده است. 4) نظر فرد دارای صلاحیت در گزارش .CPA

*WRC اخیرا یک اظهارنظر مشروط در آخرین حسابرسی مستقل ما دریافت کرد. حسابرسی با استفاده از "فرایندهای حسابداری کلی" انجام شد. با این حال، CalPers از "یک فرایند حسابداری دیگر" استفاده می‌کند و منجر به ایجاد اظهارنظر مشروط شد.

عملکرد WRC در اشتغال‌زایی مصرف کنندگان چگونه بوده است؟

نمودار زیر نشان می‌دهد که عملکرد WRC در افزایش اشتغال مصرف کنندگان در مقایسه با عملکرد قبلی و میزان متوسط در سطح ایالت، چگونه بوده است:

حوزه‌های مورد سنجش		دوره زمانی		
		کالیفرنیا	WRC	کالیفرنیا	WRC
درآمد مصرف کننده (16 ساله به بالا): منبع داده‌ها: اداره رشد اشتغال		**از ژانویه تا دسامبر 2018**		**از ژانویه تا دسامبر 2019**	
تعداد مصرف کنندگان دارای درآمد در دوره‌های سه ماهه		27,526	769	28,170	773
درصد مصرف کنندگان دارای درآمد		16%	17%	16%	17%
میانگین دستمزد سالانه		10,317 دلار	13,207 دلار	11,327 دلار	14,228 دلار
درآمد سالانه مصرف کنندگان در مقایسه با افراد دچار ناتوانی در کالیفرنیا منبع داده‌ها: گزارش وضعیت ناتوانی دانشگاه Cornell		**2018**		**2019**	
		47,600 دلار		داده‌ها در دسترس نیستند*	
نظرسنجی مصرف کنندگان بزرگسال شاخص هسته ملی		**جولای 2014 – ژوئن 2015**		**جولای 2017 – ژوئن 2018**	
درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند		27%	26%	29%	41%
برنامه کارآموزی با حقوق منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه کارآموزی با حقوق		**2018-2019**		**2019-2020**	
		میزان متوسط کالیفرنیا	**WRC**	**میزان متوسط کالیفرنیا**	**WRC**
تعداد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند		9	10	8	5
درصد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و برنامه کارآموزی با حقوق		13%	8%	9%	13%
میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق بزرگسالانی که در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند		12.45 دلار	13.02 دلار	13.31 دلار	13.24 دلار
میانگین دستمزد ساعتی در هفته برای بزرگسالانی که در در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند		17	10	16	9
پرداخت‌های مشوق: منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه مشوق استخدام یکپارچه رقابتی					
میانگین دستمزد بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف انها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.		12.76 دلار	13.36 دلار	13.52 دلار	14.60 دلار
میانگین ساعات کاری بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف انها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.		22	18	21	16
مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق صورت گرفته برای سال مالی به مبالغ زیر:	1,500 دلار	27	7	22	15
	1,250 دلار	39	19	28	20
	1,000 دلار	43	22	34	27

* گزارش وضعیت ناتوانی 2019 دانشگاه Cornell در زمانی که این گزارش نهایی شد، در دسترس نبود.

عملکرد WRC در کاهش نابرابری‌ها و بهبود برابری چطور بوده است؟
این جداول نشان می‌دهد که مرکز منطقه‌ای در ارائه خدمات به صورت برابر برای همه مصرف کنندگان چطور عمل کرده است.

درصد مجموع مخارج خرید خدمات بر اساس قومیت و سن فرد:

گروه سنی	حوزه مورد سنجش	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا		آسیایی		سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار		هیسپانیک		بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام		سفیدپوست		سایر قومیت‌ها یا نژادها	
		18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20
تولد تا 2 سالگی	مصرف کنندگان	0%	0%	5%	5%	12%	12%	37%	38%	0%	0%	27%	25%	19%	19%
	مخارج	0%	0%	6%	6%	12%	11%	36%	38%	0%	0%	26%	27%	21%	18%
3 تا 21 سالگی	مصرف کنندگان	0%	0%	5%	5%	20%	20%	39%	40%	0%	0%	21%	20%	14%	15%
	مخارج	0%	0%	4%	5%	24%	24%	32%	34%	0%	0%	25%	25%	13%	13%
22 ساله به بالا	مصرف کنندگان	0%	0%	5%	5%	29%	29%	27%	28%	0%	0%	32%	31%	8%	8%
	مخارج	0%	0%	5%	4%	29%	28%	20%	21%	0%	0%	39%	38%	8%	8%

سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان مادری فرد (فقط برای زبان‌های مادری منتخب توسط 30 یا بیشتر از 30 تن از مصرف‌کنندگان):

زبان	تعداد UCI (شناسه منحصربه‌فرد مشتری)		سرانه مخارج خرید خدمات	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
انگلیسی	8,571	8,930	21,022 دلار	23,498 دلار
اسپانیایی	1,913	1,990	13,407 دلار	15,093 دلار
فارسی	54	55	49,786 دلار	57,019 دلار

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند:

حوزه مورد سنجش	سال	تعداد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند			درصد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند		
		تولد تا 2 سالگی	3 تا 21 سالگی	22 ساله به بالا	تولد تا 2 سالگی	3 تا 21 سالگی	22 ساله به بالا
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	18-19	0	2	0	0%	40%	0%
	19-20	0	2	0	0%	33%	0%
آسیایی	18-19	0	46	15	0%	21%	9%
	19-20	1	45	19	1%	20%	10%
سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار	18-19	6	218	62	2%	24%	6%
	19-20	5	189	63	2%	19%	6%
هیسپانیک	18-19	6	503	79	1%	29%	8%
	19-20	12	493	91	1%	24%	9%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	18-19	0	5	0	0%	56%	0%
	19-20	0	5	0	0%	50%	0%
سفیدپوست	18-19	6	275	83	1%	27%	7%
	19-20	6	234	83	1%	23%	7%
سایر قومیت‌ها یا نژادها	18-19	4	163	29	1%	29%	10%
	19-20	3	178	27	1%	24%	9%
مجموع	18-19	6	1,212	268	1%	27%	7%
	19-20	27	1,146	283	1%	23%	7%

اطلاعات بیشتری می‌خواهید؟

برای مشاهده گزارش کامل، رجوع کنید به: www.westsiderc.org یا با دکتر Tom Kelly به شماره **(310) 258-4171** تماس بگیرید.