مرکز منطقه‌ای وست ساید (Westside Regional Center)
Jane Borochoff، مدیر اجرایی
5901 Green Valley Circle, Suite 320, Culver City, CA 90230
تلفن: • 4000-258 (310) فکس: 1024-649 (310)
ایمیل: Janeb@westsiderc.org
www.westsiderc.org

بهار 2023

گزارش عملکرد مرکز منطقهای وست ساید

هر سال، اداره خدمات رشدی (DDS) به منظور خدمت‌رسانی به مصرف کنندگان و خانواده‌ها، با مراکز منطقه‌ای کالیفرنیا قرارداد می‌بندد. همچنین، DDS هر سال عملکرد مراکز منطقه‌ای را بررسی می‌کند. این گزارش به شما درباره مرکز منطقه‌ای‌تان اطلاع‌رسانی می‌کند.

پارسال، ما در مرکز منطقه‌ای وست ساید (WRC) به حدود 10180 مصرف کننده خدمت‌رسانی کردیم. نمودارهای صفحه دو به شما درباره مصرف کنندگانی که به آنها خدمت‌رسانی کردیم، اطلاعات می‌دهد. همچنین خواهید دید که در دستیابی به اهداف‌مان و اجرای تعهدات قراردادمان با DDS چگونه عمل کرده‌ایم.

در WRC می‌خواهیم هر سال پیشرفت کنیم، از میزان متوسط در سطح ایالت عملکرد بهتری داشته باشیم و مطابق با استاندارد DDS یا حتی فراتر از آن عمل کنیم. همانطور که در این گزارش مشاهده می‌کنید، در موارد زیر عملکرد خوبی داشتیم:

1. در WRC مصرف کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی می‌کنند؛
2. WRC تعداد بزرگسالانی را که در محیط خانه زندگی کنند افزایش داده است؛
3. هیچ فردی در WRC در مراکز بزرگ زندگی نمی‌کند؛
4. WRC حسابرسی ما توسط DDS را با موفقیت گذراند و عملکرد آن مطابق با الزامات فروشندگان ما بود؛
5. WRC با موفقیت توانست در محدوده بودجه عملیاتی خود عمل کند و در برنامه معافیت فدرال شرکت کرد.

اما همچنان باید در موارد زیر بهبود پیدا کنیم:

1. اقدام مطابق با زمان‌بندی‌های پذیرش و ارزیابی WRC
2. برآوردن الزامات و شرایط به‌روزشده CDER و ESR در WRC
3. کاهش نابرابری‌ها در داده‌های خرید خدمات WRC.

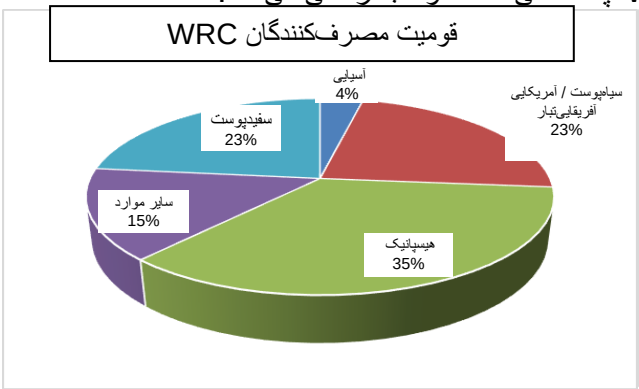
امیدواریم این گزارش به شما کمک کند درباره WRC اطلاعات بیشتری کسب کنید. اگر سوال یا نظری دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید!

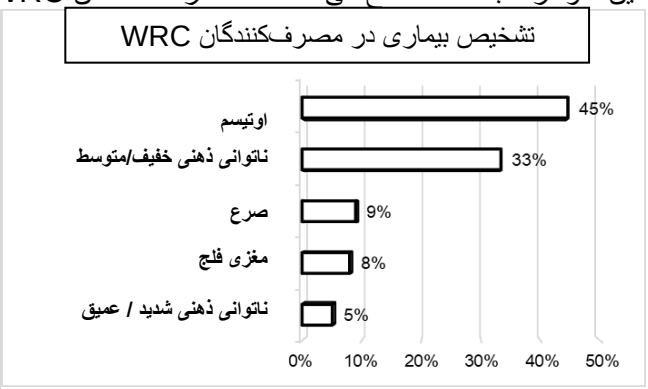
این گزارش به صورت خلاصه تهیه شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مرکز منطقه‌ای، لطفاً مراجعه کنید به www.westsiderc.org یا با Jane Borochoff، به شماره **(310) 258-4200** تماس بگیرید.

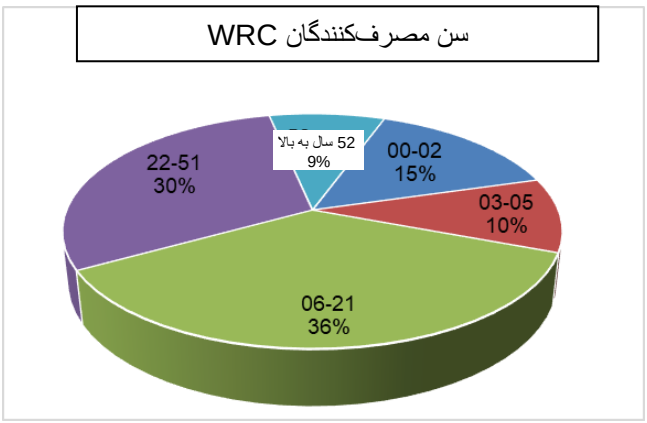
Jane Borochoff
مدیر مرکز منطقه‌ای وست ساید

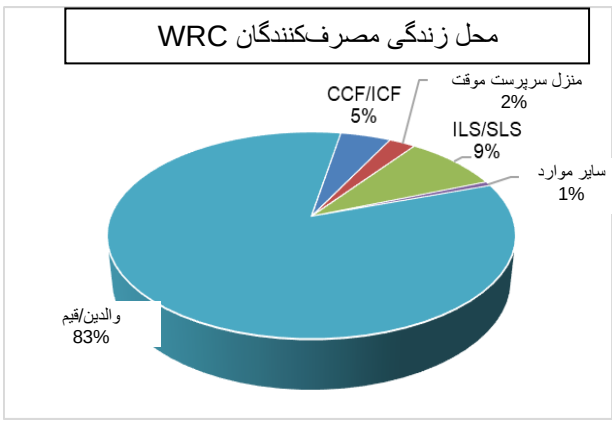
چه کسی از WRC استفاده می‌کند؟

این نمودارها به شما اطلاع می‌دهند که مصرف کنندگان WRC چه کسانی هستند و کجا زندگی می‌کنند.









عملکرد WRC چگونه است؟

این نمودار به شما درباره پنج حوزه‌ای اطلاع می‌دهد که DDS می‌خواهد هر مرکز منطقه‌ای در آن بهبود پیدا کند.

در ستون اول عنوان شده که عملکرد WRC در پایان 2021 چگونه بوده است و ستون دوم نشان می‌دهد که عملکرد WRC در پایان سال 2022 چگونه بوده است.

برای مشاهده عملکرد WRC در مقایسه با سایر مراکز منطقه‌ای در ایالت، اعداد را با میزان متوسط ایالات (در ستون های خاکستری) مقایسه کنید.

اهداف مرکز منطقه‌ای (بر اساس قانون Lanterman)	دسامبر 2021		دسامبر 2022	
	میزان متوسط ایالت	WRC	میزان متوسط ایالت	WRC
مصرف کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی کنند	0.06%	0.04%	0.06%	0.03%
کودکان بیشتری با خانواده‌ها زندگی کنند	99.58%	99.83%	99.61%	99.82%
بزرگسالان بیشتری در محیط خانه زندگی کنند*	82.50%	87.90%	83.01%	88.47%
کودکان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند	0.03%	0.00%	0.03%	0.00%
بزرگسالان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند	1.78%	0.65%	1.67%	0.69%

نکات: 1) مصرف کنندگان را می‌توان در بیش از یک دسته‌بندی تشخیصی قرار داد. 2) انواع اقامتگاه‌ها منظور از CCF/ICF، مرکز مراقبت جامعه (Community Care Facility)/مرکز مراقبت حد متوسط (Intermediate Care Facility) است؛ منظور از ILS/SLS، خدمات زندگی مستقل / خدمات زندگی همراه با حمایت است. 3) محیط خانه شامل زندگی مستقل، زندگی همراه با حمایت، خانه‌های آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و منازل خانواده‌های مصرف کنندگان است. 4) متن سبز حاکی از آن است که عملکرد RC در مقایسه با سال گذشته تغییری نکرده، قرمز نشان‌دهنده آن است که RC بهبود پیدا نکرده است.

آیا عملکرد WRC با استانداردهای DDS تطابق دارد؟

قسمت زیر را مطالعه کنید تا ببینید عملکرد WRC در پیروی از استانداردهای DDS چطور بوده است:

حوزه مورد سنجش	آخرین دوره	دوره فعلی
عملکرد موفق در حسابرسی مستقل	مطابق نبود (به نکته 4 رجوع کنید)	بله
عملکرد موفق در حسابرسی توسط DDS	بله	بله
حسابرسی فروشندگان طبق نیاز	مطابق بود	مطابق بود
عدم تجاوز از بودجه تخصیص یافته برای عملیات	بله	بله
مشارکت در معافیت فدرال	بله	بله
CDERها و ESRها طبق نیاز بروزرسانی شدند (منظور از CDER، گزارش ارزیابی پیشرفت مشتری و منظور از ESR، گزارش شروع زودهنگام (Early Strart) است. هر دو حاوی اطلاعات درباره مصرف کنندگان از جمله تشخیص است.	98.68%	97.76%
مطابق با زمانبندی پذیرش/ارزیابی مصرف کنندگان 3 ساله یا بالاتر اقدام شد	97.58%	96.39%
الزامات IPP (طرح برنامه فردی یا *Individual Program Plan) براورده شد*	96.76%	نامرتبط
الزامات IFSP (طرح خدمات خانوادگی فردی‌سازی‌شده یا *Individualized Family Service Plan) براورده شد*	91.7%	91.6%

نکات: 1) معافیت فدرال اشاره دارد به برنامه معافیت خدمات Medicaid Home و خدمات مستقر در جامعه که به کالیفرنیا این امکان را می‌دهد تا به منظور خدمت‌رسانی به افراد (از جمله افراد دچار ناتوانی‌های رشدی)، خدماتی را که از طریق برنامه Medi-Cal قابل ارائه نیست، در منزل و جوامع آنها ارائه دهد.
2) درصد فعلی CDER و ESR بر اساس پرونده‌های دارای وضعیت 1 و 2 مرکز منطقه‌ای سنجیده شد تا به یک امتیاز ترکیبی دست پیدا کنیم. 3) منظور از نامرتبط این است که مرکز منطقه‌ای در دوره فعلی بابت این حوزه، بررسی نشده است. 4) اظهار نظر مشروط در گزارش CPA.

WRC پیش بینی می‌کند که تلاش‌های مستمر برای کاهش انباشته شدن پرونده‌ها از طریق استخدام هماهنگ‌کننده خدمات، به منظور تبعیت از زمان‌بندی‌های ارزشیابی مفید واقع خواهد شد.

عملکرد WRC در اشتغال‌زایی مصرف کنندگان چگونه بوده است؟

نمودار زیر نشان می‌دهد که عملکرد WRC در افزایش اشتغال مصرف کنندگان در مقایسه با عملکرد قبلی و میزان متوسط در سطح ایالت، چگونه بوده است:

حوزه مورد سنجش		دوره زمانی			
		کالیفرنیا	WRC	کالیفرنیا	WRC
درامد مصرف کننده (16 ساله تا 64 ساله): منبع داده‌ها: اداره رشد اشتغال		**از ژانویه تا دسامبر 2020**		**از ژانویه تا دسامبر 2021**	
تعداد مصرف کنندگان دارای درآمد در دوره‌های سه ماهه		28,989	826	27,180	746
درصد مصرف کنندگان دارای درآمد		15.22%	16.48%	13.88%	14.54%
میانگین دستمزد سالانه		8,949 دلار	9,588 دلار	11,888 دلار	12,747 دلار
درامد سالانه مصرف کنندگان در مقایسه با افراد دچار ناتوانی در کالیفرنیا منبع داده‌ها: نظرسنجی جامعه آمریکا، برآورد پنج ساله		**2020**		**2021**	
		26,794 دلار		30,783 دلار	
نظرسنجی مصرف کنندگان بزرگسال شاخص هسته ملی		**جولای 2017 – ژوئن 2018**		**جولای 2020 – ژوئن 2021**	
درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند		29%	41%	35%	45%
برنامه کاراموزی با حقوق منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه کارآموزی با حقوق		**2020-2021**		**2021-2022**	
		میزان متوسط کالیفرنیا	**WRC**	**میزان متوسط کالیفرنیا**	**WRC**
تعداد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کاراموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند		6	3	1,527	19
درصد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کاراموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند		14%	23%	12%	21%
میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق بزرگسالانی که در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند.		14.25 دلار	14.35 دلار	15.08 دلار	15.70 دلار
میانگین دستمزد ساعتی در هفته برای بزرگسالانی که در در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند		17	15	15	12.79
پرداخت‌های مشوق: منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه مشوق استخدام یکپارچه رقابتی					
میانگین دستمزد بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف انها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.		14.81 دلار	15.48 دلار	15.63 دلار	16.23 دلار
میانگین ساعات کاری بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف انها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.		23	24	22	22
مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق صورت گرفته برای سال مالی به مبالغ زیر:	1,500 دلار/ 3,000 دلار	17	11	25	11
	1,250 دلار/ 2,500 دلار	19	11	42	26
	1,000 دلار/ 2,000 دلار	33	14	55	33

* اعمال افزایش پرداخت‌های مشوق اشتغال یکپارچه رقابتی از 1 جولای 2021 تا 30 ژوئن 2025.

عملکرد WRC در کاهش نابرابری‌ها و بهبود برابری چطور بوده است؟

این جداول نشان می‌دهد که مرکز منطقه‌ای در ارائه خدمات به صورت برابر برای همه مصرف کنندگان چطور عمل کرده است. درصد مجموع مخارج خرید

خدمات بر اساس قومیت و سن فرد:

گروه سنی	حوزه مورد سنجش	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا		آسیایی		سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار		هیسپانیک		بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام		سفیدپوست		سایر قومیت‌ها یا نژادها	
		20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22
تولد تا 2 سالگی	مصرف کنندگان	0%	0%	4%	4%	12%	13%	35%	34%	0%	0%	26%	25%	22%	24%
	مخارج	0%	0%	4%	4%	11%	12%	36%	34%	0%	0%	28%	27%	21%	23%
3 تا 21 سالگی	مصرف کنندگان	0%	0%	5%	4%	20%	20%	40%	40%	0%	0%	21%	20%	15%	15%
	مخارج	0%	0%	5%	5%	24%	23%	34%	34%	0%	0%	23%	24%	14%	14%
22 ساله به بالا	مصرف کنندگان	0%	0%	5%	5%	29%	28%	28%	29%	0%	0%	30%	29%	8%	9%
	مخارج	0%	0%	4%	4%	29%	28%	21%	22%	0%	0%	37%	37%	8%	8%

سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان مادری فرد (فقط برای زبان‌های مادری منتخب توسط 30 یا بیشتر از 30 تن از مصرف‌کنندگان):

زبان	تعداد UCI (شناسه منحصربه‌فرد مشتری)		سرانه مخارج خرید خدمات	
	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022
انگلیسی	8,935	9,455 دلار	27,040 دلار	26,541 دلار
اسپانیایی	1,877	1,908 دلار	18,892 دلار	18,862 دلار
فارسی	54	52 دلار	64,234 دلار	64,785 دلار

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند:

حوزه مورد سنجش	سال	تعداد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند			درصد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند		
		تولد تا 2 سالگی	3 تا 21 سالگی	22 ساله به بالا	تولد تا 2 سالگی	3 تا 21 سالگی	22 ساله به بالا
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	20-21	0	2	0	نامرتبط	40%	0%
	21-22	0	2	0	نامرتبط	29%	0%
آسیایی	20-21	3	63	24	3%	27%	12%
	21-22	1	63	27	1%	28%	14%
سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار	20-21	5	253	82	2%	25%	7%
	21-22	6	264	76	2%	25%	7%
هیسپانیک	20-21	21	635	113	3%	32%	10%
	21-22	8	676	117	1%	33%	10%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	20-21	0	5	0	0%	71%	0%
	21-22	0	3	0	نامرتبط	43%	0%
سفیدپوست	20-21	10	314	109	2%	31%	9%
	21-22	13	298	97	2%	28%	8%
سایر قومیت‌ها یا نژادها	20-21	15	231	34	3%	32%	10%
	21-22	11	234	37	2%	30%	11%
مجموع	20-21	54	1,503	362	3%	30%	9%
	21-22	39	1,540	354	2%	29%	9%

اطلاعات بیشتری می‌خواهید؟

برای مشاهده گزارش کامل، رجوع کنید به: https://westsiderc.org/who-we-are/transparency/ یا با Jane Borochoff به شماره **(310)258-4200**تماس بگیرید.