مرکز منطقه‌ای وست ساید (Westside Regional Center)
Jane Borochoff، مدیر اجرایی
5901 Green Valley Circle, Suite 320,
Culver City, CA 90230
تلفن: • 4000-258 (310) فکس: 1024-649 (310)
ایمیل: janeb@westsiderc.org
www.westsiderc.org

بهار 2022

گزارش عملکرد منطقهای وست ساید

هر سال، اداره خدمات رشدی (DDS) به منظور خدمت‌رسانی به مصرف کنندگان و خانواده‌ها، با مراکز منطقه‌ای کالیفرنیا قرارداد می‌بندد. همچنین، DDS هر سال عملکرد مراکز منطقه‌ای را بررسی می‌کند. این گزارش به شما درباره مرکز منطقه‌ای‌تان اطلاع‌رسانی می‌کند.

پارسال، ما در مرکز منطقه‌ای وست ساید (WRC) به حدود 9310 مصرف کننده خدمت‌رسانی کردیم. نمودارهای صفحه دو به شما درباره مصرف کنندگانی که به آنها خدمت‌رسانی کردیم، اطلاعات می‌دهد. همچنین خواهید دید که در دستیابی به اهداف‌مان و اجرای تعهدات قراردادمان با DDS چگونه عمل کرده‌ایم.

در WRC می‌خواهیم هر سال پیشرفت کنیم، از میزان متوسط در سطح ایالت عملکرد بهتری داشته باشیم و مطابق با استاندارد DDS یا حتی فراتر از آن عمل کنیم. همانطور که در این گزارش مشاهده می‌کنید، در موارد زیر عملکرد خوبی داشتیم: رشد منابع برای این که کودکان بتوانند در محیط‌های کوچک یا با خانواده زندگی کنند؛ حمایت از بزرگسالان برای زندگی در محیط خانه؛ افزایش زمانبندی به موقع پذیرش‌ها و تکمیل گزارش‌های CDER. اما همچنان باید در رشد IFSP و افزایش گزینه‌های اشتغال، بهبود پیدا کنیم.

فعالیت‌های مربوط به اشتغال WRC به شدت تحت تاثیر پاندمی کووید-19 قرار گرفت. WRC کم کم شاهد افزایش اشتغال در میان افرادی است که در سال 2022 از آنها حمایت کردیم.

امیدواریم این گزارش به شما کمک کند درباره WRC اطلاعات بیشتری کسب کنید. اگر سوال یا نظری دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید!

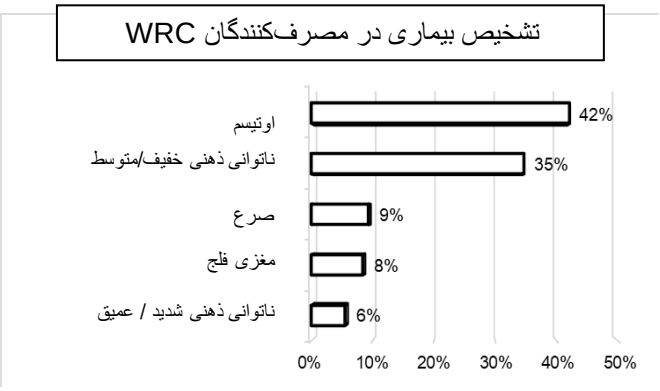
این گزارش به صورت خلاصه تهیه شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مرکز منطقه‌ای، لطفاً مراجعه کنید به www.westsiderc.org یا با Mary Lou Weise-Stusser، مدیر بخش خدمات جامعه مرکز منطقه‌ای وست ساید به شماره **(310) 258- 4000** تماس بگیرید.

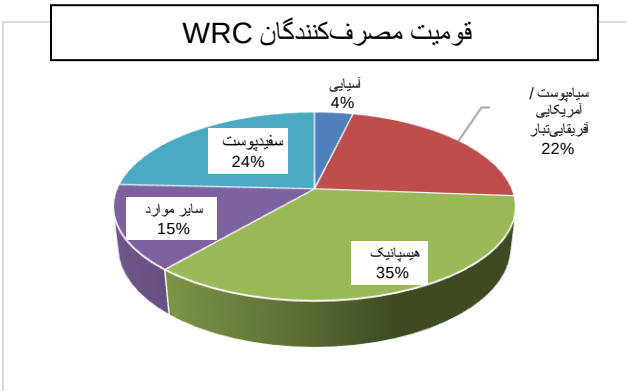
ارادتمند شما،
Jane Borochoff
مدیر اجرایی مرکز منطقه‌ای وست ساید

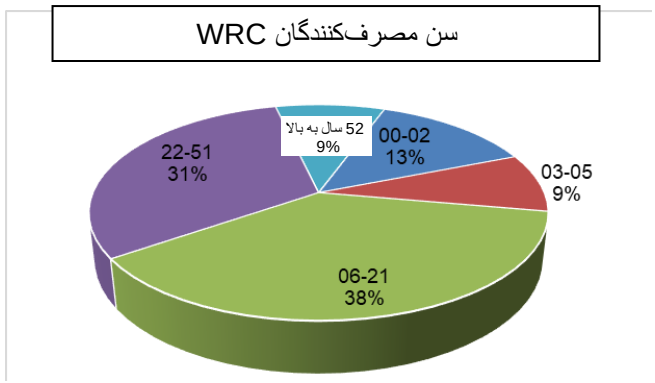
خلاصه گزارش عملکرد مرکز منطقه‌ای وست ساید، بهار 2022

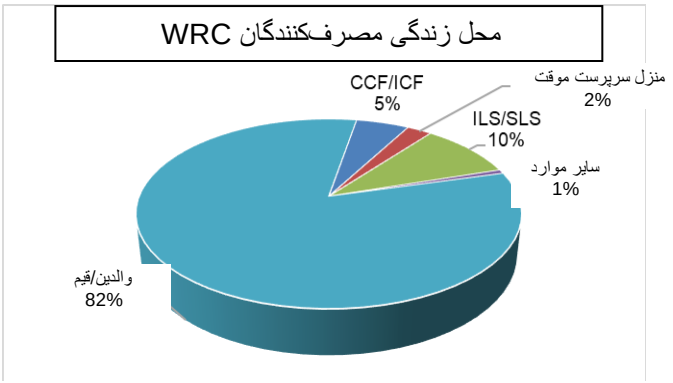
چه کسی از WRC استفاده می‌کند؟

این نمودارها به شما اطلاع می‌دهند که مصرف کنندگان WRC چه کسانی هستند و کجا زندگی می‌کنند.









عملکرد WRC چگونه است؟

این نمودار به شما درباره پنج حوزه‌ای اطلاع می‌دهد که DDS می‌خواهد هر مرکز منطقه‌ای در آن بهبود پیدا کند.

در ستون اول عنوان شده که عملکرد WRC در پایان 2020 چگونه بوده است و ستون دوم نشان می‌دهد که عملکرد WRC در پایان سال 2021 چگونه بوده است.

برای مشاهده عملکرد WRC در مقایسه با سایر مراکز منطقه‌ای در ایالت، اعداد را با میزان متوسط ایالات (در ستون‌های خاکستری) مقایسه کنید.

اهداف مرکز منطقه‌ای (بر اساس قانون Lanterman)	**دسامبر 2020**		**دسامبر 2021**	
	میزان متوسط ایالت	WRC	میزان متوسط ایالت	WRC
مصرف کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی کنند	0.07%	0.03%	0.06%	0.04%
کودکان بیشتری با خانواده‌ها زندگی کنند	99.51%	99.78%	99.58%	99.83%
بزرگسالان بیشتری در محیط خانه زندگی کنند*	81.71%	87.36%	82.50%	87.90%
کودکان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند	0.04%	0.00%	0.03%	0.00%
بزرگسالان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند	1.92%	0.67%	1.78%	0.65%

نکات: 1) مصرف کنندگان را می‌توان در بیش از یک دسته‌بندی تشخیصی قرار داد. 2) انواع اقامتگاه‌ها منظور از CCF/ICF، مرکز مراقبت جامعه (Community Care Facility)/مرکز مراقبت حد متوسط (Intermediate Care Facility) است؛ منظور از ILS/SLS، خدمات زندگی مستقل

/ خدمات زندگی همراه با حمایت است. 3) محیط خانه شامل زندگی مستقل، زندگی همراه با حمایت، خانه‌های آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و منازل خانواده‌های مصرف کنندگان است. 4) متن سبز حاکی از آن است که عملکرد RC در مقایسه با سال گذشته تغییری نکرده، قرمز نشان‌دهنده آن است که RC بهبود پیدا نکرده است.

آیا عملکرد WRC با استانداردهای DDS تطابق دارد؟

قسمت زیر را مطالعه کنید تا ببینید عملکرد WRC در پیروی از استانداردهای DDS چطور بوده است:

حوزه مورد سنجش	آخرین دوره	دوره فعلی
عملکرد موفق در حسابرسی مستقل	مطابق نبود (به نکته 4 رجوع کنید)	مطابق نبود (به نکته 4 رجوع کنید)
عملکرد موفق در حسابرسی توسط DDS	بله	بله
حسابرسی فروشندگان طبق نیاز	مطابق بود	مطابق بود
عدم تجاوز از بودجه تخصیص یافته برای عملیات	بله	بله
مشارکت در معافیت فدرال	بله	بله
CDERها و ESRها طبق نیاز بروزرسانی شدند (منظور از CDER، گزارش ارزیابی پیشرفت مشتری و منظور از ESR، گزارش شروع زودهنگام (Early Strart) است. هر دو حاوی اطلاعات درباره مصرف کنندگان از جمله تشخیص است.	98.52%	98.68%
مطابق با زمانبندی پذیرش/ارزیابی مصرف کنندگان 3 ساله یا بالاتر اقدام شد	91.40%	97.58%
الزامات IPP (طرح برنامه فردی یا *Individual Program Plan) براورده شد*	98.67%	96.76%
الزامات IFSP (طرح خدمات خانوادگی فردی‌سازی‌شده یا *Individualized Family Service Plan) براورده شد*	90.4%	91.7%

نکات: 1) معافیت فدرال اشاره دارد به برنامه معافیت خدمات Medicaid Home و خدمات مستقر در جامعه که به کالیفرنیا این امکان را می‌دهد تا به منظور خدمت‌رسانی به افراد (از جمله افراد دچار ناتوانی‌های رشدی)، خدماتی را که از طریق برنامه Medi-Cal قابل ارائه نیست، در منزل و جوامع آنها ارائه دهد.
2) درصد فعلی CDER و ESR بر اساس پرونده‌های دارای وضعیت 1 و 2 مرکز منطقه‌ای سنجیده شد تا به یک امتیاز ترکیبی دست پیدا کنیم. 3) منظور از نامرتبط این است که مرکز منطقه‌ای در دوره فعلی بابت این حوزه، بررسی نشده است. 4) اظهار نظر مشروط در گزارش CPA.

عملکرد WRC در اشتغال‌زایی مصرف کنندگان چگونه بوده است؟

نمودار زیر نشان می‌دهد که عملکرد WRC در افزایش اشتغال مصرف کنندگان در مقایسه با عملکرد قبلی و میزان متوسط در سطح ایالت، چگونه بوده است:

حوزه مورد سنجش		دوره زمانی			
		کالیفرنیا	WRC	کالیفرنیا	WRC
درآمد مصرف کننده (16 ساله به بالا): منبع داده‌ها: اداره رشد اشتغال		**از ژانویه تا دسامبر 2019**		**از ژانویه تا دسامبر 2020**	
تعداد مصرف کنندگان دارای درآمد در دوره‌های سه ماهه		25,710	708	22,772	628
درصد مصرف کنندگان دارای درآمد		17.17%	18.27%	18.86%	16.93%
میانگین دستمزد سالانه		8,772 دلار	10,293 دلار	9,733 دلار	14,184 دلار
درآمد سالانه مصرف کنندگان در مقایسه با افراد دچار ناتوانی در کالیفرنیا منبع داده‌ها: نظرسنجی جامعه آمریکا، برآورد پنج ساله		**2019** 25,990 دلار		**2020** 26,794 دلار	
نظرسنجی مصرف کنندگان بزرگسال شاخص هسته ملی		**جولای 2017 – ژوئن 2018**		**جولای 2020 – ژوئن 2021**	
درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند.		29%	41%	35%	45%
برنامه کارآموزی با حقوق منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه کارآموزی با حقوق		**2019-2020**		**2020-2021**	
		میزان متوسط کالیفرنیا	**WRC**	**میزان متوسط کالیفرنیا**	**WRC**
تعداد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند.		8	5	6	3
درصد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند.		9%	13%	14%	17%
میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق بزرگسالانی که در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند.		13.31 دلار	13.24 دلار	14.25 دلار	14.87 دلار
میانگین دستمزد ساعتی در هفته برای بزرگسالانی که در در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند.		16	9	17	13
پرداخت‌های مشوق: منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه مشوق استخدام یکپارچه رقابتی					
میانگین دستمزد بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.		13.52 دلار	14.60 دلار	14.81 دلار	15.77 دلار
میانگین ساعات کاری بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.		21	16	23	23
مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق صورت گرفته برای سال مالی به مبالغ زیر:	1,500 دلار	22	15	17	14
	1,250 دلار	28	20	19	18
	1,000 دلار	34	27	33	26

* در صورتی که در یک مرکز منطقه ای، کمتر از 20 نفر به یک سوال نظرسنجی پاسخ دهند، برای آن سوال مرکز منطقه ای، کلمه "نامرتبط" نوشته خواهد شد.

گروه سنی	حوزه مورد سنجش	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا		آسیایی		سیاه‌پوست / آمریکایی آفریقایی‌تبار		هیسپانیک		بومی‌هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام		سفیدپوست		سایر قومیت‌ها یا نژادها	
		19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21
تولد تا 2 سالگی	مصرف‌کنندگان	0%	0%	5%	4%	12%	12%	38%	35%	0%	0%	25%	26%	19%	22%
	مخارج	0%	0%	6%	4%	11%	11%	38%	36%	0%	0%	27%	28%	18%	21%
3 تا 21 سالگی	مصرف‌کنندگان	0%	0%	5%	5%	20%	20%	40%	40%	0%	0%	20%	21%	15%	15%
	مخارج	0%	0%	4%	5%	24%	24%	34%	34%	0%	0%	25%	23%	13%	14%
22 ساله به بالا	مصرف‌کنندگان	0%	0%	5%	5%	29%	29%	28%	28%	0%	0%	31%	30%	8%	8%
	مخارج	0%	0%	5%	4%	29%	29%	21%	21%	0%	0%	38%	37%	8%	8%

سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان مادری فرد (فقط برای زبان‌های مادری منتخب توسط 30 یا بیشتر از 30 تن از مصرف‌کنندگان):

زبان	تعداد UCI (شناسه منحصربه‌فرد مشتری)		سرانه مخارج خرید خدمات	
	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021
انگلیسی	8,836	8,935	23,748 دلار	27,040 دلار
اسپانیایی	1,986	1,877	15,123 دلار	18,892 دلار
فارسی	55	54	57,019 دلار	64,234 دلار

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند

حوزه مورد سنجش	سال	تعداد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند			درصد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند		
		تولد تا 2 سالگی	3 تا 21 سالگی	22 ساله به بالا	تولد تا 2 سالگی	3 تا 21 سالگی	22 ساله به بالا
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	19-20	0	2	0	0%	33%	0%
	20-21	0	2	0	نامرتبط	40%	0%
آسیایی	19-20	1	45	19	1%	20%	10%
	20-21	3	63	24	3%	27%	12%
سیاه‌پوست / آمریکایی آفریقایی‌تبار	19-20	5	189	63	2%	19%	6%
	20-21	5	253	82	2%	25%	7%
هیسپانیک	19-20	12	493	91	1%	24%	9%
	20-21	21	635	113	3%	32%	10%
بومی‌هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	19-20	0	5	0	0%	50%	0%
	20-21	0	5	0	0%	71%	0%
سفیدپوست	19-20	6	234	83	1%	23%	7%
	20-21	10	314	109	2%	31%	9%
سایر قومیت‌ها یا نژادها	19-20	3	178	27	1%	24%	9%
	20-21	15	231	34	3%	32%	10%
مجموع	19-20	27	1,146	283	1%	23%	7%
	20-21	54	1,503	362	3%	30%	9%

اطلاعات بیشتری می‌خواهید؟

برای مشاهده گزارش کامل، رجوع کنید به: www.westsiderc.org

یا با Mary Lou Wiese-Stusser، مرکز منطقه‌ای به شماره **(310) 258- 4000** تماس بگیرید.