قرارداد عملکرد مرکز منطقه‌ای وست ساید برای سال 2023-2024 اقدامات خط مشی عمومی 2023-2024

اقدامات خط مشی عمومی	میزان متوسط در ایالت	خط مبنای WRC از تاریخ:	فعالیت‌های برنامه ریزی‌شده
تعداد و درصد سوژه پرونده‌های RC که در مرکز رشدی ایالت زندگی می‌کنند **(هر چه این میزان کمتر باشد، بهتر است)**	**2021 .06%**	**ژوئن 2022 4 .03%**	• اجرای طرح 2023-2022 تعیین جایگاه جامعه/طرح توسعه منابع جامعه که شامل موارد زیر است: • ایجاد 1 آسایشگاه روانی برای اشخاصی که به خدمات پشتیبانی مربوط به سلامت روان و سومصرف مواد مخدر نیاز دارند • توسعه خدمات بهبودیافته پشتیبانی از زندگی به منظور حمایت از فرد برای خروج از آسایشگاه روانی سلامت روان و سومصرف مواد مخدر • توسعه خدمات بهبودیافته پشتیبانی از زندگی برای افراد دارای نیازهای شدید رفتاری • افزایش ارجاعات به تیم Westside START
تعداد و درصد افراد صغیری که با والدین خود زندگی می‌کنند (شامل خانواده اصلی فرد، خانواده سرپرست موقت و قیم). **(هر چه این میزان بیشتر باشد، بهتر است)**	**2021 99.60%**	**ژوئن 2022 99.79% کودکان تحت مراقبت سرپرست موقت – 193 (3.98%) کودکان ساکن منزل ولی/قیم – 4646 (95.81%) مجموع کل 4578**	• تداوم ارائه آموزش به خانواده‌ها درباره مدیریت رفتار، آموزش دستشویی رفتن و ایجاد مهارت سازش. • هماهنگی و ارائه کمک فنی به منظور ادامه دادن فعالیت گروه‌های حمایتی برای والدین، خواهران و برادران و سایر اعضاء خانواده. • تداوم و پشتیبانی از مرکز منبع خانواده WRC (تحت عنوان FRC) که موارد زیر را ارائه می‌دهد: یک کتابخانه، کمک درباره موضوعاتی مثل IHSS، گروه‌های حمایتی، حمایت آموزشی، Sib Shop (کارگاه حمایت از خواهران و برادران)، و حمایت والد از والد. • تداوم ارائه خدمات حمایتی بحران‌ها به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته از طریق برنامه‌های CRP و CBT و افزایش ارجاعات به تیم Westside START • ایجاد امکان استراحت رفتاری و پزشکی به منظور حمایت از اقامت در کنار خانواده • کمک به خانواده‌ها درباره دریافت حمایت از طریق خدماتی که جدیداً تایید شده‌اند، کمپ، تفریحات اجتماعی، مشاوره‌های غیرپزشکی و حمایت‌های آموزشی 3 ساله تا 17 ساله...
تعداد و درصد بزرگسالانی که در محیط خانه زندگی می‌کنند (شامل زندگی مستقل یا همراه با حمایت، آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و زندگی با والدین) **(هر چه این میزان بیشتر باشد، بهتر است)**	**2021 81.71% مجموع همه کسانی که در FHA/SLS/ILS/در منزل خانوادگی زندگی می‌کنند**	**ژوئن 2022 ILS 441 (9.19%) SLS 487 (10.14%) FHA (27 (.56% منزل خانوادگی 3274 (68.19%) مجموع همه کسانی که در FHA/SLS/ILS/در منزل خانوادگی زندگی می‌کنند 88.09%**	• همکاری با خدمات و سازمان‌های مسکن محلی به منظور ارتقا و حفظ مسکن مقرون به صرفه. • ارائه آموزش به ارائه‌دهندگان خدمات زندگی همراه با حمایت به منظور افزایش سلامتی و ایمنی مشتری. • ارائه آموزش به والدین بزرگسالان جوان که در حال گذراندن مرحله نوجوانی به جوانی هستند و به والدین افراد بزرگسال با سن بیشتر در ارتباط با گزینه‌های مربوط به خدمات و پشتیبانی. • بررسی و بهبود شیوه‌های خدمات رسانی فعلی SLS/ILS. • ILS، SLS و AFHA اولین سطح بررسی، پیش از اسکان در خارج از خانه خواهند بود. • افزایش تعداد گزینه‌های زندگی بزرگسال در منزل خانوادگی از طریق افزایش دسترسی به اقامتگاه‌های خانوادگی FHA • تداوم ارائه خدمات حمایتی بحران‌ها به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته از طریق برنامه‌های CRP و CBT و افزایش ارجاعات به تیم Westside START • ایجاد امکان استراحت رفتاری و پزشکی به منظور حمایت از حفظ وضعیت اقامت در کنار خانواده • ایجاد امکان زندگی همراه با حمایت برای افراد دارای نیازهای رفتاری • ایجاد امکان زندگی همراه با حمایت برای افراد ناشنوا، کم شنوا و نابینا

			• ایجاد امکان خدمات دسترسی به مسکن • اجرای طرح راهبردی جدید WRC به منظور افزایش آگاهی از گزینه‌های اقامت و حمایت‌ها.
تعداد و درصد افراد صغیری که در خانه‌های دارای مجوزی زندگی می کنند که حداکثر به 6 نفر خدمت رسانی می‌کنند (شامل ICF/DD، ICF/DDH)، ICF/DDN، SNF و CCF). **(هر چه این میزان کمتر باشد، بهتر است)**	**2021** **0.03%%**	**ژوئن 2022** **.00%**	• تداوم ارائه آموزش و اطلاع‌رسانی برای خانواده‌های افراد صغیر درباره گزینه‌های اقامتی در دسترس. • تداوم افزایش ارجاعات به تیم Westside START به منظور حمایت از کودکانی که در منزل خانواده زندگی می‌کنند • ارائه آموزش آنلاین و ویدئو به خانواده‌ها به منظور حمایت از خانواده‌های دارای فرزندانی که در منزل زندگی می‌کنند. • افزایش امکان استراحت و تنفس از منزل برای افراد دارای نیازهای رفتاری و پزشکی از طریق اجرای طرح CPP/CRDP به محض دریافت تاییدیه • تداوم و افزایش گروه‌های حمایتی، Sib-Shopها و سایر خدمات حمایتی
تعداد و درصد افراد بزرگسالی که در خانه‌های دارای مجوزی زندگی می کنند که حداکثر به 6 نفر خدمت‌رسانی می‌کنند (شامل ICF/DD، ICF/DDH، ICF/DDN، SNF و CCF؛ به غیر از RCFE)	**2021** **1.78%**	**ژوئن 2022** **35** **0.73%**	• تشویق به ایجاد خانه برای چهار یا تعداد کمتری از بزرگسالان، از جمله بزرگسالان دارای نیازهای ویژه پزشکی. • ارزیابی بزرگسالانی که در محیط‌هایی زندگی می‌کنند که در آن به بیش از 6 نفر خدمات‌رسانی می‌شود، و شناسایی گزینه‌های اقامتی با محدودیت کمتر در صورت امکان. • ارائه آموزش و اطلاع رسانی به خانواده‌های بزرگسالان درباره گزینه‌های موجود برای اقامت.

اقدامات در راستای تبعیت از الزامات	میزان متوسط در ایالت	WRC	فعالیت برنامه‌ریزی‌شده
حسابرسی مستقل فاقد صلاحیت بدون یافته‌های قابل توجه 2021	**90%**	**خیر**	• تداوم اصول حسابداری که عموماً پذیرفته‌شده هستند • حفظ عملکرد خوب در کسب و کار. • اصلاح بر اساس CalPERS GASB (استانداردهای حسابداری دولتی)
تبعیت قابل توجه از حسابرسی مالی DDS	**100%**	**بله**	• تداوم اصول حسابداری که عموماً پذیرفته‌شده هستند • حفظ عملکرد خوب در کسب و کار.
فعالیت در محدوده بودجه OPS	**100%**	**بله**	• رعایت برنامه زمان‌بندی گزارش‌دهی ماهانه برای نظارت بر بودجه OPS • تداوم برنامه‌ریزی بودجه فعالیت، بررسی مداوم میزان بهره‌برداری و انجام تعدیلات دوره‌ای در صورت نیاز.
مجاز به مشارکت در معافیت	**100%**	**بله**	• تبعیت از الزامات معافیت Medicaid
تبعیت از الزامات حسابرسی فروشنده بر اساس قرارداد طبق ماده 3، بخش 10	**86%**	**بله**	• تبعیت از قرارداد.
افراد دارای CDER یا ESR فعلی	**2021** **98%**	**ژوئن 2022** **99%**	• تداوم تکمیل به موقع گزارش‌های CDER و ESR.
پذیرش/ارزیابی و جداول زمانی IFSP (2-0)	**2021** **78%**	**ژوئن 2022** **98%**	• تداوم تکمیل به موقع پذیرش/ارزیابی برای مشتریانی زیر 3 سال.
جداول زمانی پذیرش/ارزیابی، مشتریان 3 ساله به بالا	**2021** **94%**	**2021** **98%**	• تداوم تکمیل به موقع پذیرش/ارزیابی برای مشتریانی 3 ساله به بالا.
ایجاد IPP (الزامات قانون رفاه و موسسات)	**2021** **99%**	**2021** **97%**	• افزایش تبعیت از همه الزامات قانون رفاه و موسسات برای تکمیل به موقع امور فرد برای مشتریان دریافت‌کننده خدمات تحت قانون Lanterman از طریق اجرای الزامات قانونی توسط کارکنان بخش هماهنگی خدمات و مدیریت.
ایجاد IFSP (عنوان 17 الزامات)	**2021** **87%**	**2021** **92%**	• تداوم تبعیت از همه الزامات عنوان 17 برای تکمیل به موقع طرح های خدمات فردی/خانوادگی برای نوزادان و کودکان دریافت کننده خدمات مداخله زودهنگام.

نتایج خط مشی عمومی: اقدامات مرتبط با اشتغال

اقدامات	روش انجام اقدام	فعالیت‌های برنامه‌ریزی‌شده
درصد مشتریان 64-18 ساله دارای درآمد. **در سراسر ایالت - 19.6%** **WRC - 21.1%**	بر اساس تغییرات در داده‌های اداره توسعه اشتغال (EDD) سال 2020 مربوط به تعداد و درصد مصرف کنندگان 16 تا 64 ساله دارای درآمد طبق گزارش‌های ارسالی به EDD.	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده که هر سه ماه یک بار با اداره بازپروری و ارائه‌دهندگان اشتغال حمایت‌شده برگزار می‌گردد 2. تداوم ارائه کمک تخصصی CIE و PIP برای ارائه‌دهندگان خدمات 3. بررسی از سرگیری برگزاری گردهمایی‌های شغلی (Career Fair) پس از دوره پاندمی. 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارهای محلی به منظور توسعه فرصت‌های اشتغال برای افرادی که به آنها خدمت رسانی صورت می‌گیرد 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره بازپروری (DOR))
میانگین دستمزد ماهیانه برای مشتریان 18 تا 64 ساله: **سراسر ایالت – 816 دلار** **WRC – 892 دلار**	بر اساس داده‌های EDD 2020 – دستمزد ماهیانه میانگین طبق گزارش‌های ارسالی به EDD درباره مصرف کنندگان 18 تا 64 ساله	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده به صورت ماهیانه 2. تداوم جلسات کمک تخصصی CIE و PIP که ماهیانه برگزار می‌گردد 3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Google، Activision، Amazon و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات. 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره)

درآمد سالانه مصرف‌کنندگان 18 تا 64 ساله در مقایسه با افراد دارای همه ناتوانی‌ها در کالیفرنیا. **کالیفرنیا - 48,500 دلار - 2019 (21 تا 64 ساله)** **WRC - 10,704 دلار- 2020**	بر اساس داده‌های دستمزد مشتری 2020 در مقایسه با آمار ناتوانی Cornell 2019 درباره افراد دارای همه ناتوانی‌ها.	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده که هر سه ماه یک بار با اداره بازپروری و ارائه‌دهندگان اشتغال حمایت‌شده برگزار می‌گردد 2. تداوم ارائه کمک تخصصی CIE و PIP برای ارائه‌دهندگان خدمات 3. بررسی از سرگیری برگزاری گردهمایی‌های شغلی (Career Fair) پس از دوره پاندمی. 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارهای محلی به منظور توسعه فرصت‌های اشتغال برای افرادی که به آنها خدمت رسانی صورت می‌گیرد 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره بازپروری (DOR))
درصد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند. **خط مبنای 2021 در سراسر ایالت:** **14.3%**	**WRC FY 2022 (1 جولای 2021 – 30 ژوئن 2022) = 20%**	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده که هر سه ماه یک بار با اداره بازپروری و ارائه‌دهندگان اشتغال حمایت‌شده برگزار می‌گردد 2. تداوم ارائه کمک تخصصی CIE و PIP برای ارائه‌دهندگان خدمات 3. بررسی از سرگیری برگزاری گردهمایی‌های شغلی (Career Fair) پس از دوره پاندمی. 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارهای محلی به منظور توسعه فرصت‌های اشتغال برای افرادی که به آنها خدمت رسانی صورت می‌گیرد 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره بازپروری (DOR))

میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق و ساعات کاری در هفته برای بزرگسالانی که در طول سال مالی گذشته، در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند. **خط مبنای 2021 در سراسر ایالت:** **14.27 دلار میانگین حقوق در ساعت** **15.3 میانگین حقوق در هفته**	**WRC FY 2022** **15.87 دلار میانگین حقوق در ساعت** **13.71 میانگین حقوق در هفته**	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده که هر سه ماه یک بار برگزار می‌گردد 2. تداوم جلسات کمک تخصصی CIE و PIP که ماهیانه برگزار می‌گردد 3. بررسی از سرگیری برگزاری گردهمایی‌های شغلی (Career Fair) پس از دوره پاندمی. 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارهای محلی به منظور توسعه فرصت‌های اشتغال برای افرادی که به آنها خدمت رسانی صورت می‌گیرد 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره بازپروری (DOR))
میانگین دستمزد و تعداد ساعات کاری بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است. **خط مبنای 2021 در سراسر ایالت:** **15.25 دلار میانگین دستمزد ساعتی** **24.69 میانگین تعداد ساعات کاری در هفته**	**WRC FY 2022** **16.05 میانگین دستمزد ساعتی** **22.40 میانگین تعداد ساعات کاری در هفته**	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده که هر سه ماه یک بار برگزار می‌گردد 2. تداوم جلسات کمک تخصصی CIE و PIP که ماهیانه برگزار می‌گردد 3. بررسی از سرگیری برگزاری گردهمایی‌های شغلی (Career Fair) پس از دوره پاندمی. 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارهای محلی به منظور توسعه فرصت‌های اشتغال برای افرادی که به آنها خدمت رسانی صورت می‌گیرد 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره بازپروری (DOR))
مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق 1000، 1250 و 1500 دلاری صورت گرفته در این سال مالی. **خط مبنا اکتبر 2021:** **1000 دلار- 14** **1250 دلار- 11**	**WRC FY 2021-2022** **2,000 دلار- 36** **2,500 دلار- 21** **3,000 دلار- 11**	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده که هر سه ماه یک بار با اداره بازپروری و ارائه‌دهندگان اشتغال حمایت‌شده برگزار می‌گردد 2. تداوم ارائه کمک تخصصی CIE و PIP برای ارائه‌دهندگان خدمات

1500 دلار- 11	*** میزان مبلغ پرداختی مشوق‌های CIE برای سال مالی 2022-2021 تغییر داشت.**	3. بررسی از سرگیری برگزاری گردهمایی‌های شغلی (Career Fair) پس از دوره پاندمی. 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارهای محلی به منظور توسعه فرصت‌های اشتغال برای افرادی که به آنها خدمت رسانی صورت می‌گیرد 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره بازپروری (DOR))
درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند. **خط مبنای قبلی: 29%**	**بر اساس نظرسنجی حضوری شاخص‌های هسته ملی (National Core Indicator یا NCI)** **سال 2021-2020 - 45%**	1. ایجاد روابط با مناطق آموزشی محلی به منظور افزایش آگاهی از حمایت‌های اشتغال محلی و آموزش شغلی 2. مدیریت پرونده به منظور تداوم ارائه اطلاعات به تیم‌های برنامه‌ریزی در خصوص امکان دستیابی به هدف اشتغال یکپارچه 3. تداوم ارزیابی نیازهای فردی به حمایت به منظور آمادگی برای اشتغال یکپارچه در جامعه
تعداد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق (PIP)، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند. **خط مبنا** **2021** **3 فرد در نتیجه PIP 14، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند**	**2022** **<u>5</u> فرد در نتیجه PIP 42، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند**	1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده که هر سه ماه یک بار برگزار می‌گردد 2. تداوم جلسات کمک تخصصی CIE و PIP که ماهیانه برگزار می‌گردد 3. بررسی از سرگیری برگزاری گردهمایی‌های شغلی (Career Fair) پس از دوره پاندمی. 4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارهای محلی به منظور توسعه فرصت‌های اشتغال برای افرادی که به آنها خدمت رسانی صورت می‌گیرد 5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند 6. تداوم MOU با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزشی و اداره بازپروری (DOR))

اقدام و روش انجام اقدام	فعالیت‌ها

درصد مجموع مخارج سالانه مربوط به خرید خدمات بر اساس قومیت و سن افراد مطابق با داده‌های سال مالی 2021-2022:

0 تا 2 سال	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
سرخپوست امریکایی یا بومی آلاسکا	0	0	0	0
اسیایی	89	472,411 دلار	5,308 دلار	69.1%
سیاه پوست / امریکایی آفریقایی‌تبار	307	1,332,138 دلار	4,339 دلار	61.3%
هیسپانیک	783	3,839,412 دلار	4,903 دلار	62.5%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	0	0	0	0
سایر موارد / چندفرهنگی	551	2,628,584 دلار	4,771 دلار	66.6%
سفیدپوست	574	3,084,179 دلار	5,373 دلار	69.2%

3 تا 21 سال	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
سرخپوست امریکایی یا بومی آلاسکا	7	115,650 دلار	16,521 دلار	62.8%
اسیایی	228	2,630,709 دلار	11,538 دلار	61.8%
سیاه پوست / امریکایی آفریقایی‌تبار	1,056	12,505,323 دلار	11,842 دلار	64.1%
هیسپانیک	2،074	18,402,693 دلار	8,873 دلار	61.4%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	7	73,978 دلار	10,568 دلار	68.6%
سایر موارد / چندفرهنگی	785	7,809,489 دلار	9,948 دلار	57.6%
سفیدپوست	1،068	12,839,928 دلار	12,022 دلار	54.4%

بالای 22 سال	درصد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
سرخپوست امریکایی یا بومی آلاسکا	5	375,873 دلار	75,175 دلار	91.4%
اسیایی	199	9,236,719 دلار	46,416 دلار	80.8%
سیاه پوست / امریکایی آفریقایی‌تبار	1,130	64,306,692 دلار	56,909 دلار	83.0٪

امکانات جامعه

- تداوم اطلاع رسانی به جامعه درباره رویدادهای مهم، آموزش‌ها، جلسات عمومی و کارگاه‌ها از طریق فیسبوک، اینستاگرام، وب سایت و خبرنامه الکترونیکی دوماهانه ما.
- هدایت خانواده‌ها به سوی کانال یوتیوب و کتابخانه فیسبوک WRC برای ارائه فرصت‌های یادگیری به صورت خودآموز.
- ایجاد و تایید خدمات جدید در منزل برای بزرگسالان از محل بودجه DDSبرای سال 2022-2023.
- ایجاد و تایید خدمات تفریحی اجتماعی، مشاوره‌های غیرپزشکی، کمپ و حمایت‌های آموزشی برای کودکان 13 تا 17 ساله.
- تداوم ثبت نام افراد در خدمات تعیین به انتخاب خود
- تداوم ارائه خدمات هدایت‌شده توسط مشارکت‌کننده به افراد.
- اجرای طرح دسترسی به زبان WRC و صلاحیت فرهنگی به منظور افزایش کارایی در ارزیابی نیازها و بهبود دسترسی به خدمات

هیسپانیک	1،149	51,171,059 دلار	44,535 دلار	81.1%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	4	67,366 دلار	16,842 دلار	78.7%
سایر موارد / چندفرهنگی	347	19,297,787 دلار	55,613 دلار	78.3%
سفیدپوست	1،165	83,918,738 دلار	72,033 دلار	78.8%

اقدام و روش انجام اقدام	فعالیت‌ها

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند:

قومیت	0 تا 2 سال		3 تا 21 سال		بالای 22 سال		مجموع	
	تعداد	%	تعداد	%	تعداد	%	تعداد	%
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%
آسیایی	1	1.1%	63	27.6%	19	10.4%	27	13.6%
سیاه پوست / آمریکایی آفریقایی‌تبار	5	1.6%	263	24.9%	63	5.8%	76	6.7%
هیسپانیک	8	1.0%	673	32.5%	92	8.8%	117	10.2%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	0	0.0%	3	42.9%	0	0.0%	0	0.0%
سایر موارد / چندفرهنگی	11	2.0%	232	29.6%	29	9.9%	37	10.7%
سفیدپوست	13	2.3%	294	27.5%	83	7.2%	97	8.3%

ایجاد انتقال‌های موفقیت‌آمیز (تامین بودجه توسط کمک هزینه DDS) *هدف: به منظور افزایش خرید خدمات توسط خانواده‌ها یا بزرگسالان سیاه پوست (100)، هیسپانیک (150) و سایر افراد/خانواده‌ها یا بزرگسالان چندفرهنگی (50).*

برنامه شروع زودهنگام (Early Start) – دوره آموزشی آنلاین

- برای والدین و مراقبین نوزادان و کودکان نوپایی که در برنامه Early Start ثبت نام کردند. اطلاعاتی شامل تعیین صلاحیت و خروج از برنامه را ارائه می‌دهد.
- به زبان انگلیسی و اسپانیایی ارائه می‌شود.

تجربه خوشامدگویی به خانواده (Family Welcome Experience) – برنامه آموزشی آنلاین

- 3 دوره آموزشی: Early Start، کودکان سن مدرسه و بزرگسالان
- هدف این است که دسترسی برابر به اطلاعات درباره خدماتی فراهم شود که ممکن است برای افراد در WRC یا جامعه محلی‌شان قابل ارائه باشد و همچنین دسترسی برابر به اطلاعات درباره نحوه دریافت این خدمات، امکان‌پذیر شود.

مصاحبه انگیزشی برای هماهنگ‌کنندگان خدمات

- یک برنامه آموزشی آنلاین که به هماهنگ‌کنندگان خدمات در یادگیری یک رویکرد ارتباطی جدید یعنی مصاحبه انگیزشی (MI) کمک می‌کند. MI یک گفتگوی فردمحور و مبتنی بر همکاری به منظور استحکام بخشیدن به انگیزه فرد برای تغییر و تعهد به ایجاد تغییر است. 30 هماهنگ‌کننده خدمات (SC) آموزش‌دیده با 15 خانواده/بزرگسالی که نرخ خرید خدمات در میان آنها پایین یا صفر بوده، تماس خواهند گرفت تا آنها را تشویق کنند به خدمات مرکز منطقه‌ای (خدمات جدید یا خدماتی که قبلاً تاییدیه داشتند) دسترسی پیدا کنند.

اقدام و روش انجام اقدام	فعالیت‌ها

شاخصی که نشان دهنده رابطه بین خدمات و مخارج مجاز سالانه بر اساس نوع اقامت و قومیت فرد است

منزل خانوادگی	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده

- ایجاد و تایید خدمات جدید در منزل برای بزرگسالان از محل بودجه DDS/RC برای سال 2023-2022.
- همکاری با خانواده‌ها برای ایجاد برنامه ریزی آینده.
- ایجاد و تداوم گروه‌های حمایت از خانواده.
-افزایش آگاهی از گزینه‌های اقامت برای افراد تحت حمایت WRC.

- افزایش آگاهی از خدمات تعیین به انتخاب خود
- افزایش آگاهی از خدمات هدایت شده توسط مشارکت‌کننده

سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	8	117,334 دلار	14,667 دلار	62.6%
آسیایی	447	6,479,206 دلار	14,495 دلار	68.4%
سیاه پوست / آمریکایی آفریقایی‌تبار	2,021	35,537,477 دلار	17,584 دلار	71.0%
هیسپانیک	3,753	49,128,783 دلار	13,091 دلار	69.3%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	10	126,617 دلار	12,662 دلار	73.1%
سایر موارد / چندفرهنگی	1,566	17,508,891 دلار	11,181 دلار	65.3%
سفیدپوست	2,164	32,659,679 دلار	15,092 دلار	59.3%

ILS (مهارت‌های زندگی مستقل)/SLS (خدمات حمایتی زندگی)	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
سرخپوست امریکایی یا بومی آلاسکا	3	373,020 دلار	124,340 دلار	92.0%
اسیایی	37	2,571,504 دلار	69,500 دلار	86.4%
سیاه پوست / امریکایی آفریقایی‌تبار	291	25,908,530 دلار	89,033 دلار	90.0%
هیسپانیک	141	12,083,756 دلار	85,700 دلار	86.0%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	0			
سایر موارد / چندفرهنگی	71	5,699,584 دلار	80,276 دلار	77.3%
سفیدپوست	414	35,224,890 دلار	85,084 دلار	84.2%

خانه‌های مسکونی دارای مجوز	تعداد مراجعه کنندگان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
سرخپوست امریکایی یا بومی آلاسکا	0	0	0	0
اسیایی	29	2،964،421 دلار	102،221 دلار	83.1٪
سیاه پوست / امریکایی آفریقایی‌تبار	150	15،657،418 دلار	104،383 دلار	82.3%
هیسپانیک	96	11،539،125 دلار	120،199 دلار	86.7٪
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	1	14،727 دلار	14،727 دلار	72.7%
سایر موارد / چندفرهنگی	42	6،494،945 دلار	154،642 دلار	81.5٪
سفیدپوست	208	31،236،981 دلار	150،178 دلار	85.0٪

اقدام و روش انجام اقدام	فعالیت‌ها
سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان مادری فرد (برای زبان‌های مادری منتخب توسط 0.25 درصد یا بیش از 0.25 درصد از مصرف کنندگان): | زبان	درصد مورد استفاده	تعداد مراجعه‌کنندگان	مجموع مخارج	سرانه مخارج | |---|---|---|---|---| | انگلیسی | 74.9% | 9,455 | 250،948،850 دلار | 26،541 دلار | | اسپانیایی | 74.0% | 1,908 | 35،988،031 دلار | 18،862 دلار | | فارسی | 84.1% | 52 | 3،368،828 دلار | 76،996 دلار |	**خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی** – تداوم ارائه خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی به افراد بزرگسال و خانواده‌ها در طول جلسات IPP/IFSP، ارزیابی‌ها و مشاوره‌ها، جلسات عمومی، کنفرانس‌ها، نمایشگاه‌ها و سایر رویدادها. – تداوم ارائه خدمات قراردادی ترجمه برای اسناد حقوقی. **مصاحبه انگیزشی برای هماهنگ‌کنندگان خدمات** یک برنامه آموزشی آنلاین که به هماهنگ‌کنندگان خدمات در یادگیری یک رویکرد ارتباطی جدید یعنی مصاحبه انگیزشی (MI) کمک می‌کند. MI یک گفتگوی فردمحور و مبتنی بر همکاری به منظور استحکام بخشیدن به انگیزه فرد برای تغییر و تعهد به ایجاد تغییر است. – 30 هماهنگ‌کننده خدمات (SC) آموزش‌دیده با 15 خانواده/بزرگسالی که نرخ خرید خدمات در میان آنها پایین یا صفر بوده، تماس خواهند گرفت تا آنها را تشویق کنند به خدمات مرکز منطقه‌ای (خدمات جدید یا خدماتی که قبلاً تاییدیه داشتند) دسترسی پیدا کنند.